芝山町　一時保育キャンセルポリシー

1. 本ポリシーの適用

一時保育事業利用届を提出し、子育て支援センターから予約決定表をお渡しした時点より、本キャンセルポリシーが適用されます。

2. 予約内容の変更及びキャンセルについて

- 予約内容の変更やキャンセルが生じた場合は、保育士配置の調整のため、利用日前日の 16 時30 分までに施設へ電話連絡をしてください。（土・日・祝日を挟む場合は、直前の営業日の 16 時30 分までを期限とします。）
- 当日の急な体調不良（発熱・嘔吐・下痢等）や急用により欠席される場合は、予約開始の３０分前までに電話にてご連絡ください。
- 当日急な体調不良等により、事前にご予約いただいた時間よりも早くお迎え（退所）された場合は、実際の退所時間までの「実利用時間」に基づいて料金を徴収いたします。※予約の残り時間に対する料金は発生いたしません。
- 当日の都合により早くお迎え時間が早まる場合は、変更時間の３０分前までに電話にてご連絡ください。

3. 注意事項（利用制限など）

- 料金の精算は３０分単位となりますので、退所時間が３０分に満たない場合であっても切り上げて料金計算させていただきます。
- 理由のない無断キャンセルや、度重なる予約変更は他の利用希望者の利用機会が損なわれることとなりますのでおやめ下さい。繰り返し確認された場合は、登録を取り消す場合があります。
- 施設側の都合（感染症の流行、自然災害、その他やむを得ない事由）によりお預かりができない場合には、キッズメールにてご連絡いたします。