

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

|        |       |       |
|--------|-------|-------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 |
| 124095 | 千葉県   | 芝山町   |

| (1)民間委託         |       |                           |
|-----------------|-------|---------------------------|
| 項目              | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           |
| 案内・受付           |       |                           |
| 電話交換            |       |                           |
| 公用車運転           |       |                           |
| し尿収集            |       |                           |
| 一般ごみ収集          |       |                           |
| 学校給食(調理)        |       |                           |
| 学校給食(運搬)        |       |                           |
| 学校用務員事務         | ○     | 小中学校とも臨時職員にて対応            |
| 水道メーター検針        |       |                           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           |
| 在宅配食サービス        |       |                           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           |
| 調査・集計           |       |                           |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

| (2)指定管理者制度等の導入         |       |         |        |                        |            |  |
|------------------------|-------|---------|--------|------------------------|------------|--|
| 施設種別                   | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由      | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                  |
| 体育館                    | 2     | 0       | 0.0%   | の関係もあり指定管理をすることでコスト増が  | 0          |  |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)   | 3     | 0       | 0.0%   | の関係もあり指定管理をすることでコスト増が  | 0          |  |
| プール                    | 1     | 0       | 0.0%   | していない。改修費用も多額になることから再考 | 0          |  |
| 海水浴場                   | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 宿泊休業施設<br>(ホテル、国民宿舎等)  | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 休業施設<br>(公園遊場、海・山の遊歩)  | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| キャンプ場等                 | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 産業情報提供施設               | 2     | 2       | 100.0% |                        | 0          |  |
| 展示場施設、見本市施設            | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 開放型研究施設等               | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 大規模公園                  | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 公営住宅                   | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 駐車場                    | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 大規模公園、斎場等              | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 図書館                    | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 博物館<br>(歴史館、科学館、歴史館等)  | 1     | 0       | 0.0%   | 詳細の観点から町の学芸員が常駐する必要が   | 1          | 町の歴史や文化財保護の観点から町の学芸員が勤務している。             |
| 公民館、市民会館               | 2     | 0       | 0.0%   | コミュニケーションを図る場として職員が常駐す | 1          | 使用料収入が少ないため                              |
| 文化会館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理を行うことでコスト増が見込まれる。  | 1          |  |
| 会館等、研修所等<br>(青少年の家を含む) | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 特別養護老人ホーム              | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 介護支援センター               | 0     | 0       |        |                        | 0          |  |
| 福祉・保健センター              | 2     | 1       | 50.0%  | している。保健センターについては指定管理を  | 1          | 市民との関わりが深い部署であるため今後も保健センターは直営での運営を行っている。 |
| 児童クラブ、児童館等             | 2     | 0       | 0.0%   | 2施設とも委託にて実施している。       | 0          |  |

| (3)窓口業務                |        |   |        |
|------------------------|--------|---|--------|
| 総合窓口の設置<br>設置状況        | 設置予定無し | → | 予定時期   |
| 窓口業務の民間委託<br>委託状況      | 委託予定無し | → | 未定     |
| BPRの手法を用いた業務分析<br>取組状況 | 0      | → | 業務改革効果 |
|                        |        |   | 0      |

| (4)庶務業務の集約化  |   |   |        |   |   |      |      |       |     |    |    |      |      |
|--|---|---|--------|---|---|------|------|-------|-----|----|----|------|------|
| 実施状況   | 0 | → | 委託状況   | 0 | → | 対象部局 | 対象業務 |       |     |    |    |      |      |
|  |   |   |        |   |   | 首長部局 | 企業局  | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| <p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。<br/>【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> |   |   |        |   |   |      |      |       |     |    |    |      |      |
| BPRの手法を用いた業務分析   |   |   |        |   |   |      |      |       |     |    |    |      |      |
| 取組状況   | 0 | → | 業務改革効果 | 0 |   |      |      |       |     |    |    |      |      |

| (5)自治体情報システムのクラウド化 |   |         |  |      |
|--------------------|---|---------|--|------|
| 実施済み               | → | 類型      | 実施時期   | 移行時期 |
|                    |   | 自治体クラウド |  |      |
|                    |   | 単独クラウド  |  |      |
| 実施予定               | → | 類型      | 実施予定時期   |      |
|                    |   | 自治体クラウド |  |      |
|                    |   | 単独クラウド  |  |      |
| 検討中                | ○ | 検討状況    | 本年度よりクラウド化にかかる準備金額を立ち上げている。時期システムの改修時期に併せて会務の中で検討していく。 |      |
| 未実施                | → | 実施しない理由 |  |      |

| ※別途調査   |            |          |          |
|---|------------|----------|----------|
| (6)公共施設等総合管理計画  |            |          |          |
| 策定済み  | →          | 策定予定     | 策定予定時期   |
| 【参考】  | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |          |
| ※ 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)   |            |          |          |
| (7)地方公会計の整備   |            |          |          |
| 作成済み  | →          | 作成予定     | 作成完了予定年度 |
| 【参考】  | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |          |
| ※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。 |            |          |          |