

## 成田空港温泉 空の湯



お客様の満足を  
スタッフ一丸で作り上げる

昨年の12月にオープンしたばかりの状況で休業要請が出され、経営計画や人員配置計画の見直しが迫られたことにより施設の再整備を行う毎日でした。日々増え続ける感染者数に耳をふさぎたくなるような状況でしたがいつでもオープンできるよう、休業要請解除後の展開を見据えて準備をしていました。

5月22日に営業時間を短縮して再開となりましたが、お客様が戻ってきてくれるか、感染防止策などに満足していただけるかスタッフ一同心配な気持ちを抱いていました。そんな中「再開するの待ってたよ、おめでとう」などお客様からいただいた励ましの言葉がコロナ禍でも前向きに努力する気概となりました。

ビルメンテナンス会社でもある当社は、建物の環境管理や清掃管理の専門資格を有する者が多く在籍しているため、清潔で安心して来館していただける施設提供を心掛けています。また、毎月さまざまなイベントを実施することでお客様の満足度向上に努めています。

感染者は現在も増えており先が見えない状況ですが、地元の方々にお越しいただいていることがとても心強く、私たちの大きな励みとなっています。空港利用者が回復しない今、周辺の地域の皆さまにさらに満足していただけるよう、しっかりと感染防止策と運用を実施していきます。



①細かい部分まで丁寧に清掃しています  
②さまざまなキャンペーンを行っています

みんなで一  
緒に

乗り越えよう

感染拡大から衰えることなく全世界で猛威を振るっている新型コロナウイルス。見えないウイルスの存在は、私たちの生活に今もなお恐怖と不安を与え続けています。

このような大変な状況の中でも、町内の店舗で働く事業者の方々は「お客様の笑顔や地域の活力を取り戻したい」「安心して利用してもらいたい」といった、コロナに負けない強い思い

を持ってさまざまな努力や工夫をしながら営業を続けていました。

私たちが毎日の生活の中で町内の店舗を利用し、買い物や食事をする事は事業者の方々に応援することにつながります。感染拡大防止と社会経済活動の両立を実現させるため、一人一人ができることに取り組み、みんなで協力して新型コロナウイルスによる苦境を乗り越えましょう。

