

第2章 町民のニーズ把握に向けたアンケート調査

(1) 調査概要

① 町民アンケート

調査方法	●18歳以上（平成19年4月1日以降生まれ）の町民3,839人を対象 ●郵送による配布・回収
調査項目	●属性 ●日常生活の移動実態 ●生活利便施設の利用実態と意識・要望 ●公共交通の利用実態と意識・要望 ●公共交通の維持・確保意向
実施概要	●回答者数：1,392人（紙面回答1,263人、WEB回答129人）／回収率36%

② 高校生等の通学に関するアンケート

調査方法	●15～18歳（平成16年4月2日～平成19年4月1日生まれ）の161人を対象
調査項目	●属性 ●日常生活の移動実態 ●公共交通の利用実態と意識・要望
実施概要	●回答者数：74名（紙面回答62人、WEB回答12人）／回収率46%

③ 芝山あいあいタクシー利用者アンケート

調査方法	●芝山あいあいタクシーの利用登録を行っている芝山町民400人を対象
調査項目	●属性 ●利用状況 ●タクシーの運行内容 ●タクシーの利用意向
実施概要	●回答者数：199名（紙面回答196人、WEB回答3人）／回収率49%

④ 路線バス

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ●主要バス停にて調査員が利用者に直接ヒアリングを実施 ●平日・土曜日の各1日（始発～終発）
調査場所	●芝山千代田駅、臨空ビル前・芝山千代田駅入口、航空科学博物館、芝山中学校前、芝山文化センター前（詳細は「② 調査場所」に記載）
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者属性（性別・年齢）、OD、利用特性（利用目的・頻度） ●運行サービスに対する満足度（便数・運行時間帯・行き先、運賃等） ●改善して欲しいサービス（行き先・運行日・運行本数等）
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●調査実施日：令和4年10月21日(金)、10月29日(土) ●回答者数：142人（平日：60人 土曜日：82人）

⑤ 高速バス

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ●主要バス停にて調査員が利用者に直接ヒアリングを実施 ●平日・土曜日の各1日（始発～終発）
調査場所	●航空科学博物館
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者属性（性別・年齢）、OD、利用特性（利用目的・頻度） ●運行サービスに対する満足度（便数・運行時間帯・行き先、運賃等） ●改善して欲しいサービス（行き先・運行日・運行本数等）
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●調査実施日：令和4年10月21日(金)、10月29日(土) ●回答者数：3人（平日：3人 土曜日：0人）

⑥ 芝山ふれあいバス

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ●調査員がバス車両に乗車し、直接ヒアリングを実施 ●OD調査 ●平日・土曜日の各1日（始発～終発）
調査場所	●バス車両内
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者属性（性別・年齢）、OD、利用特性（利用目的・頻度） ●運行サービスに対する満足度（便数・運行時間帯・行き先、運賃等） ●改善して欲しいサービス（行き先・運行日・運行本数等）
実施概要	●回答者数：115人（平日：54人 土曜日：61人）

⑦ 主要施設

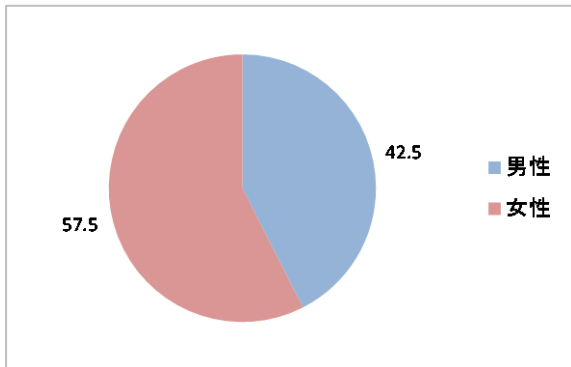
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ●主要施設にて調査員が利用者に直接ヒアリングを実施 ●平日・土曜日の各1日（8：00～17：00における開館時間内）
調査場所	●芝山千代田駅、道の駅風和里しばやま、空の駅風和里しばやま、航空科学博物館、成田空港温泉空の湯、町立芝山古墳・はにわ博物館（6カ所）
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者属性（性別、居住地）、来訪特性（目的、滞在時間）、交通手段状況 ●公共交通を利用しない理由、利用するための条件等
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●調査実施日：令和4年10月21日(金)、10月29日(土) ●回答者数：735人（平日：203人 土曜日：532人）

(2) 町民アンケート 調査結果

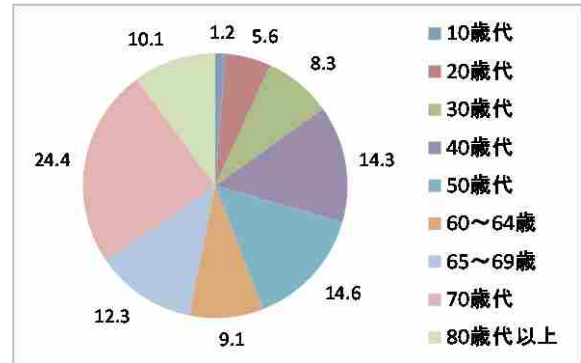
配布：3,839 回収：1,392 (回収率 36%)

① 回答者属性

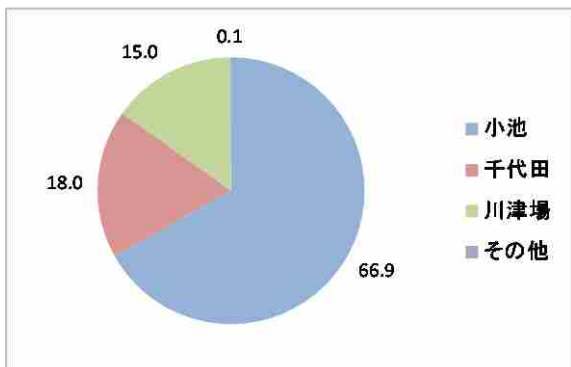
・性別 (1つ選択)



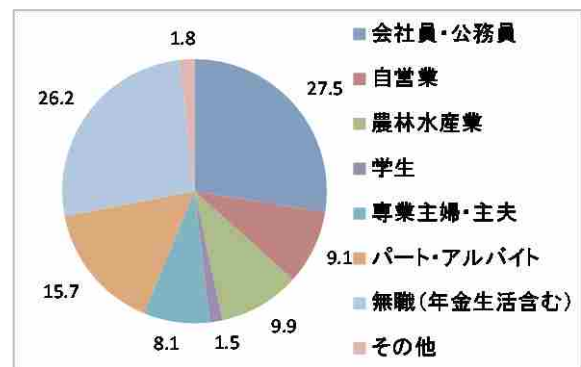
・年齢 (1つ選択)



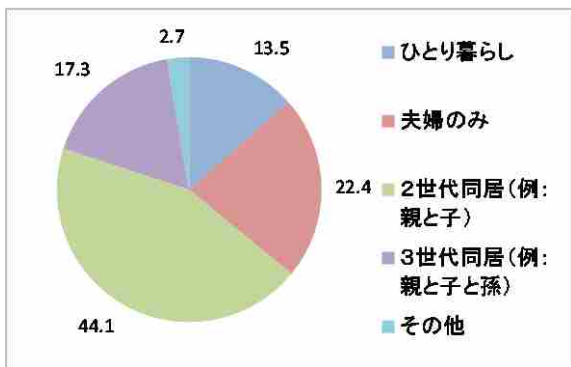
・居住エリア (1つ選択)



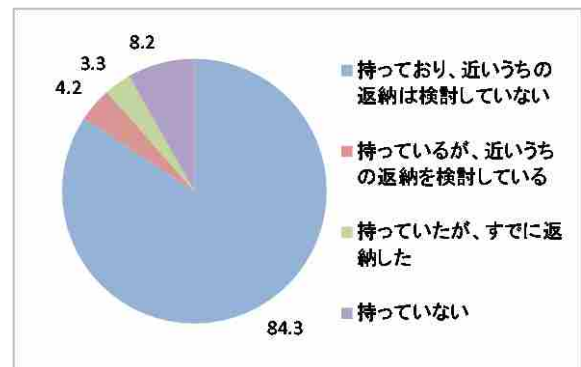
・職業 (1つ選択)



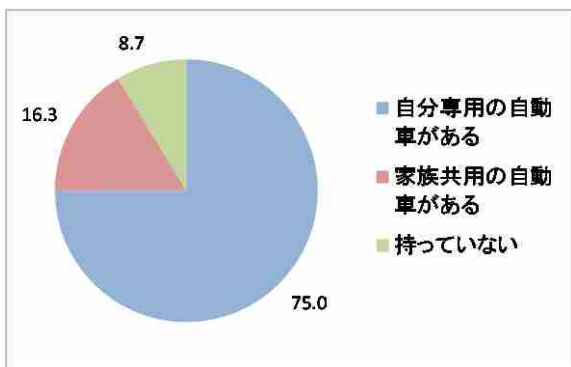
・家族構成 (1つ選択)



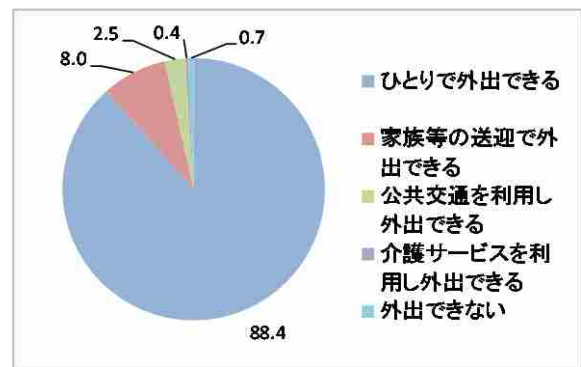
・自動車運転免許 (1つ選択)



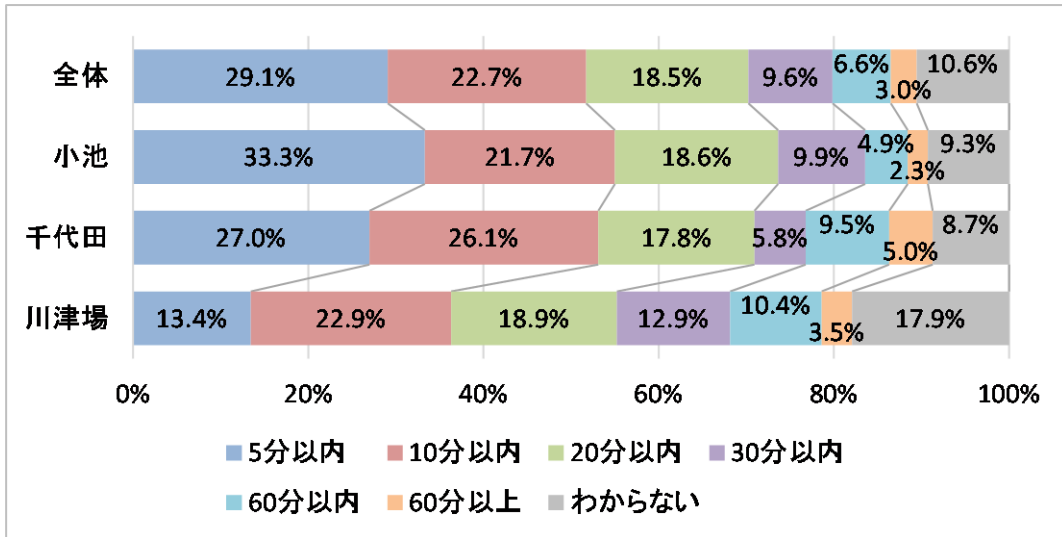
・自動車の所有状況 (1つ選択)



・外出について (1つ選択)



・最寄りのバス停又は駅までの徒歩での所要時間（1つ選択）

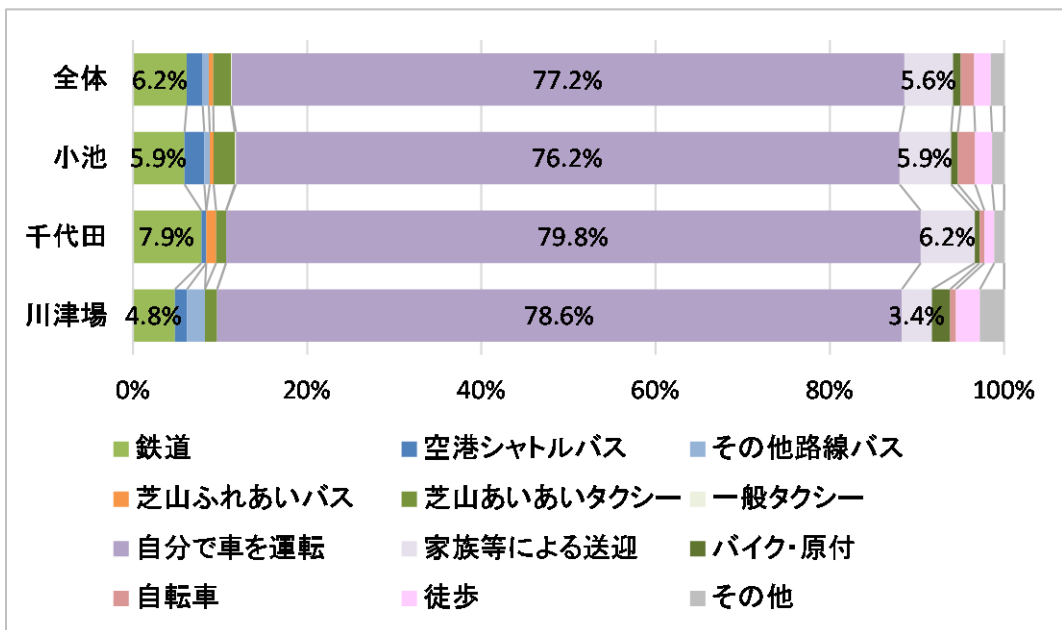


② 日常生活の移動実態

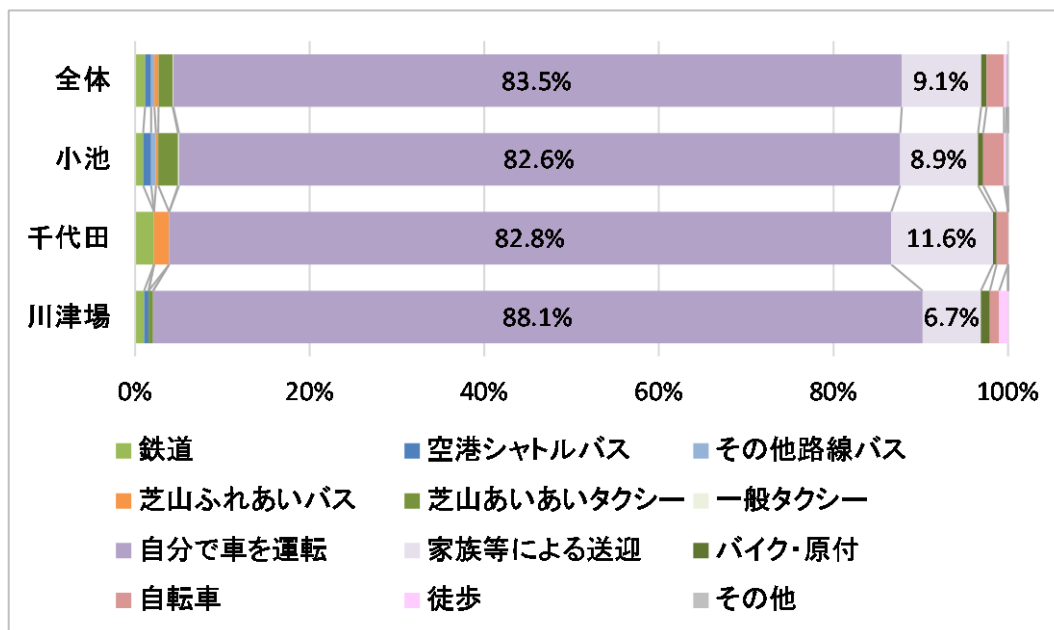
< 目的別交通手段 >

- どの目的においても「自分で車を運転」が最も多く、全エリアで7割を超えている。「家族等による送迎」を含めると自動車利用が8割を超えており、日常における外出行動では自家用車による移動が主となっている。
- 買い物時は持ち帰る荷物があることから自動車利用の割合が高くなり、「自分で車を運転」と「家族等による送迎」の合計は9割を超える。

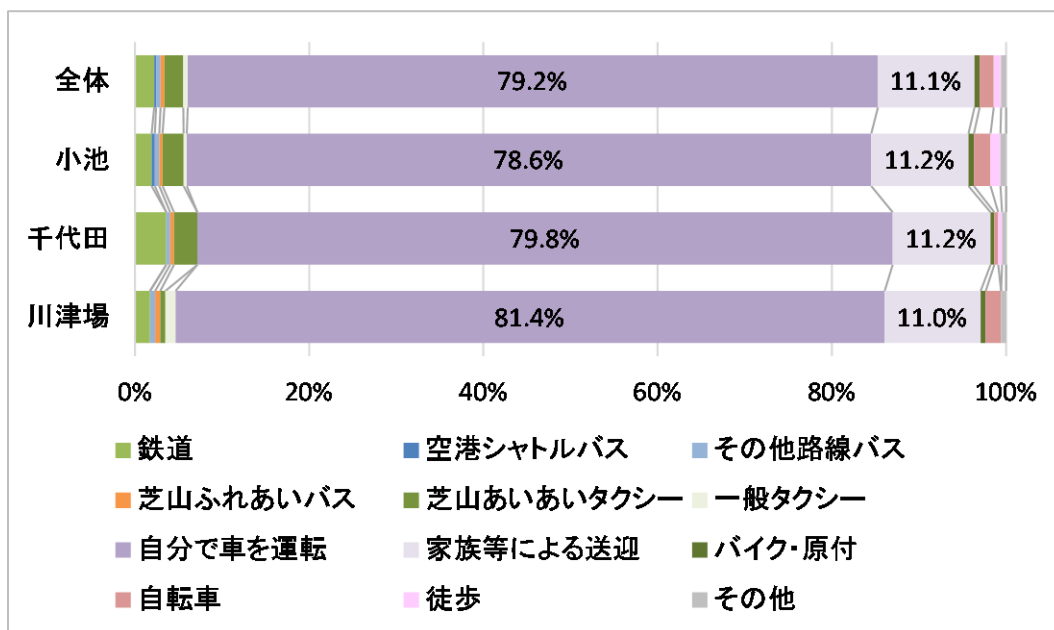
・通勤・通学時の主な交通手段（1つ選択）



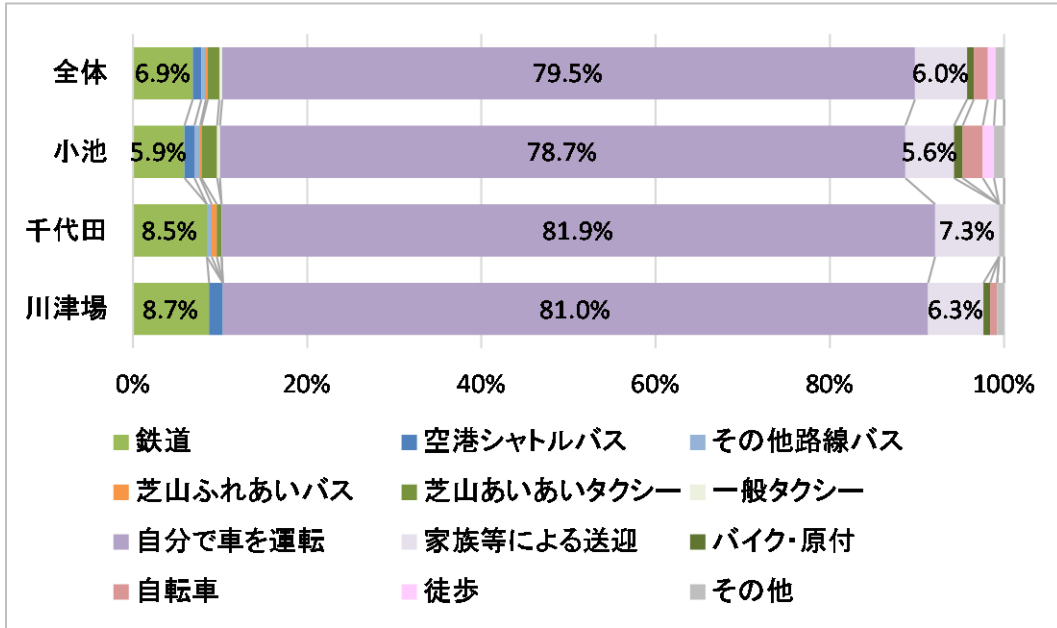
・買い物時の主な交通手段（1つ選択）



・通院時の主な交通手段（1つ選択）



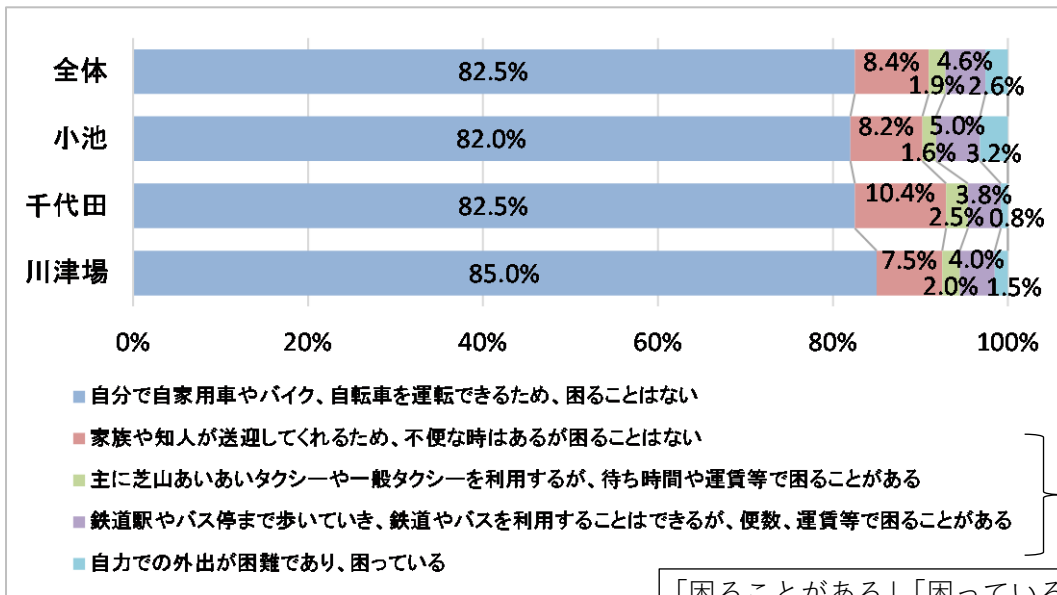
・遊び・趣味・習い事時の主な交通手段（1つ選択）



<外出時に交通手段がなくて困ること>

● 「困ることがある」「困っている」人は1割程度にとどまるが、全体的には「買い物」や「通院」時に困ることがある中で、バス路線等の運行が少ない川津場エリアではより頻度の高い「通勤・通学」時に困ることがやや多くなっている。

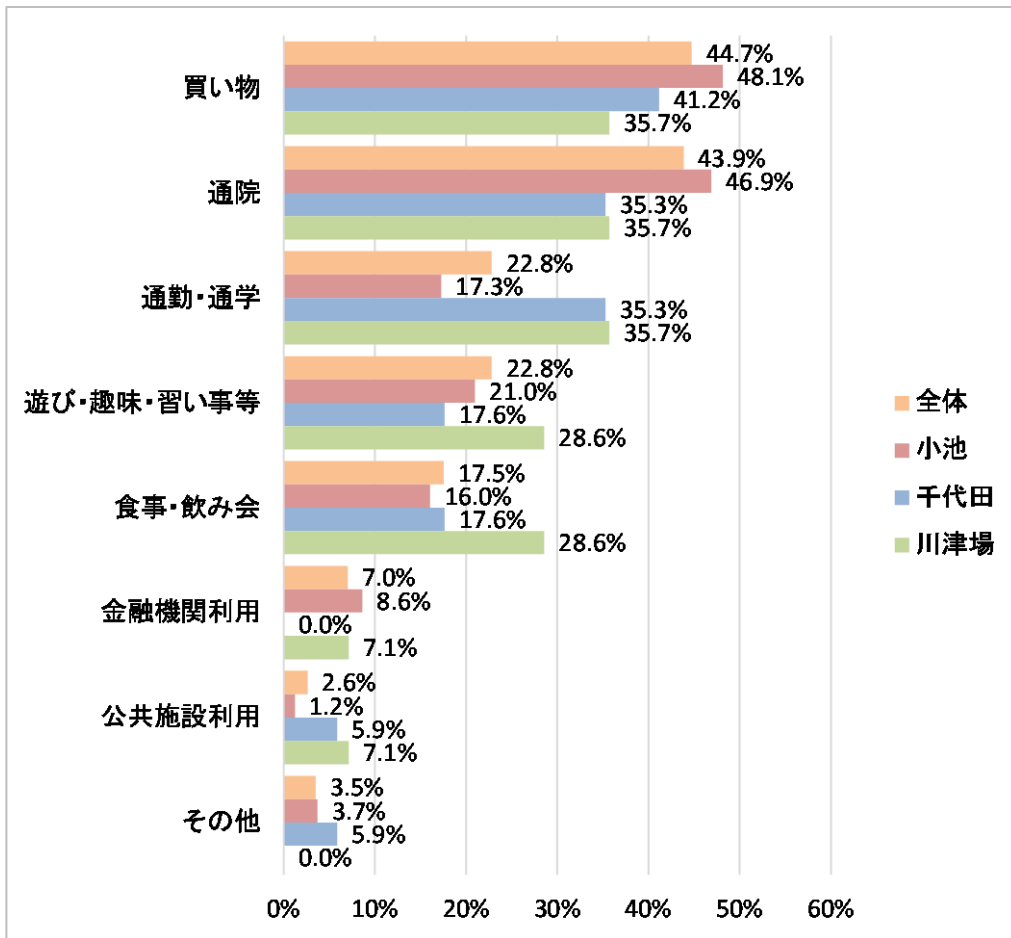
・普段、外出する時に交通手段がなくて困ることはあるか（1つ選択）



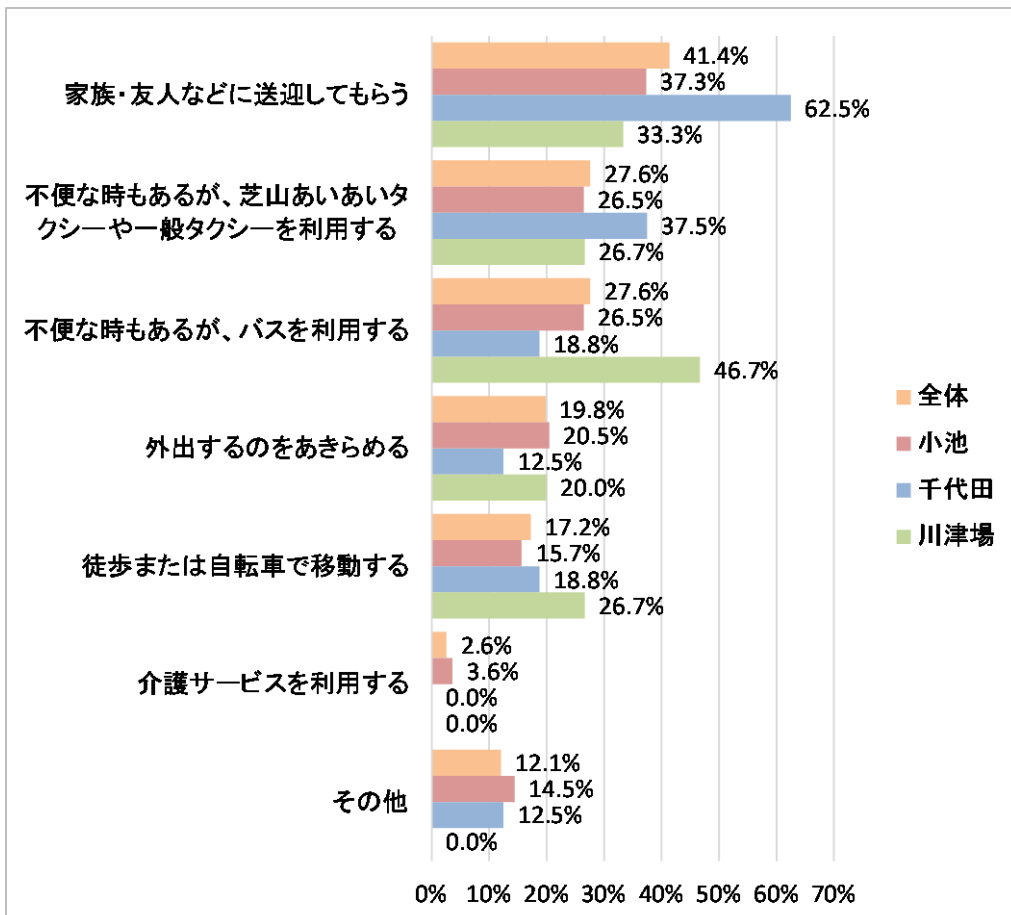
「困ることがある」「困っている」人のみ回答



・どのような目的で外出する時に困ることが多いか（2つまで選択）



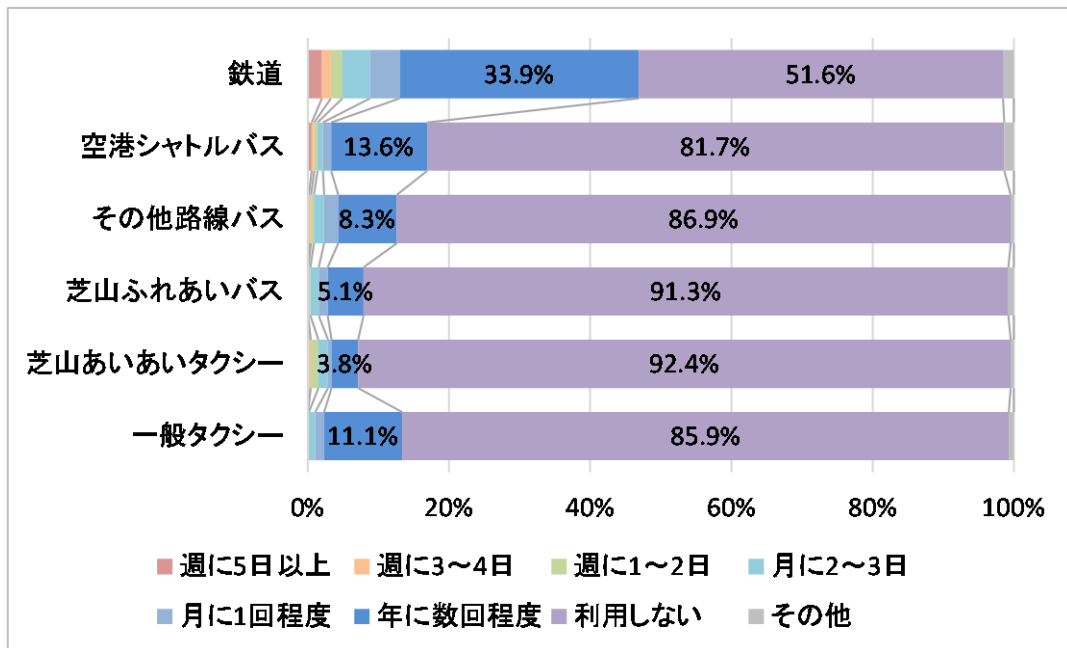
・交通手段がなくて困る時には、どのように対応しているか（2つまで選択）



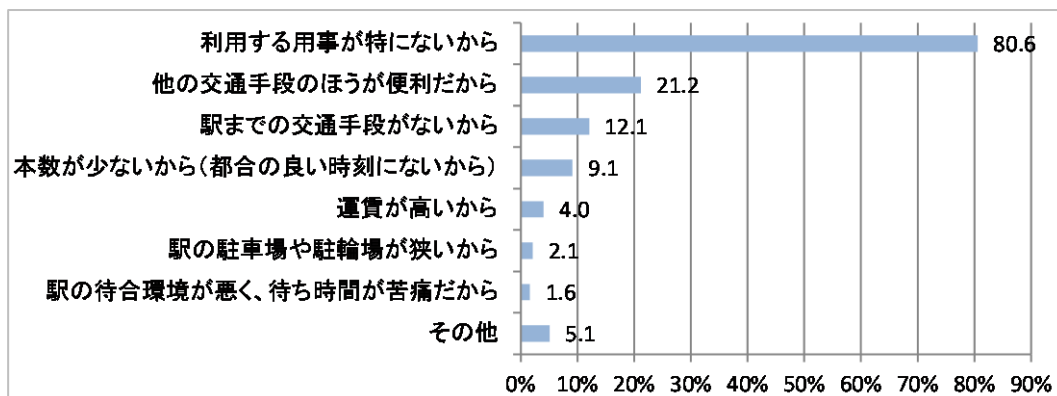
③ 公共交通の利用実態と意識・要望

- 鉄道は4割以上が「年に数回」以上利用しているが、それ以外については8～9割程度が「利用しない」と回答した。
- 利用しない理由としては、全ての交通機関において「利用する用事が特にないから」と回答した。また、鉄道以外については「自家用車のほうが便利だから」が次いで多く、自家用車への依存度の高さがうかがえる。

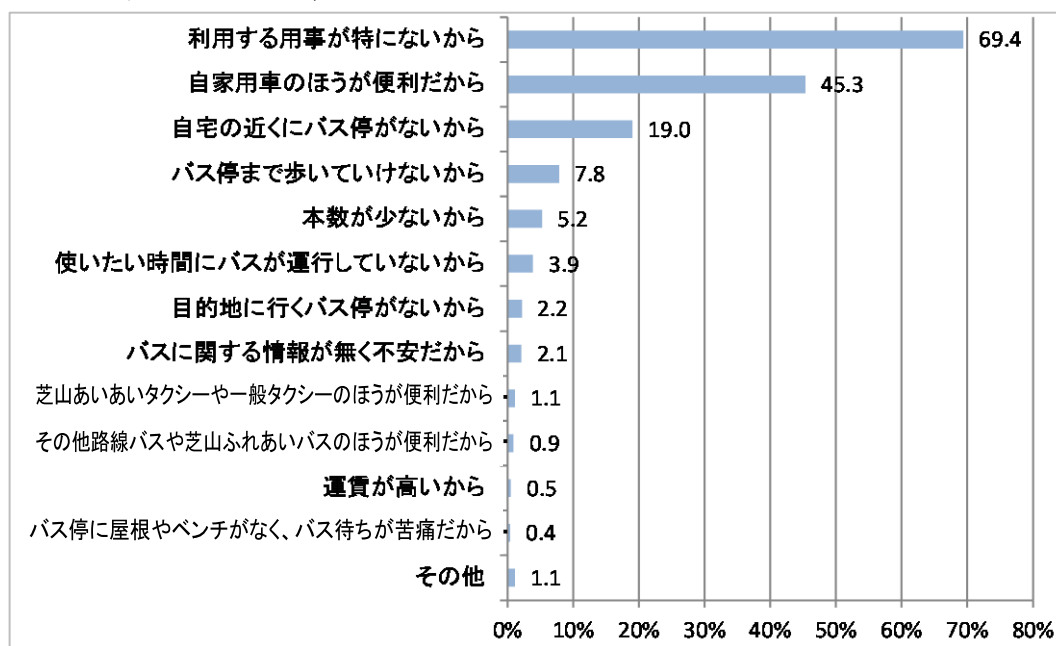
・公共交通機関の利用頻度（1つ選択）



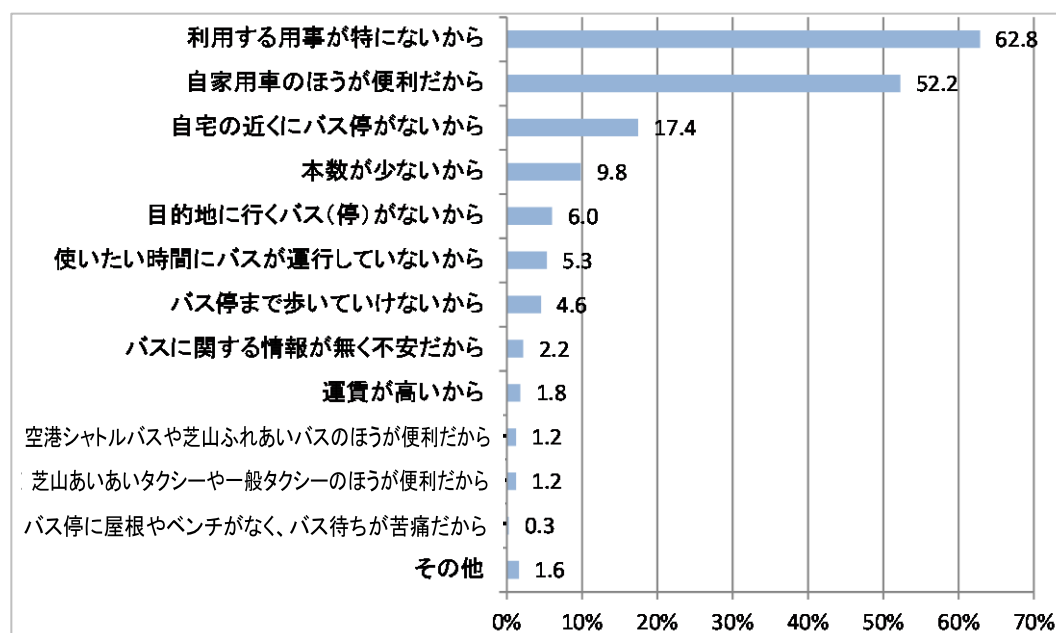
・鉄道を利用しない理由（鉄道を利用しないと回答した661人のうち572人が回答、2つまで選択）



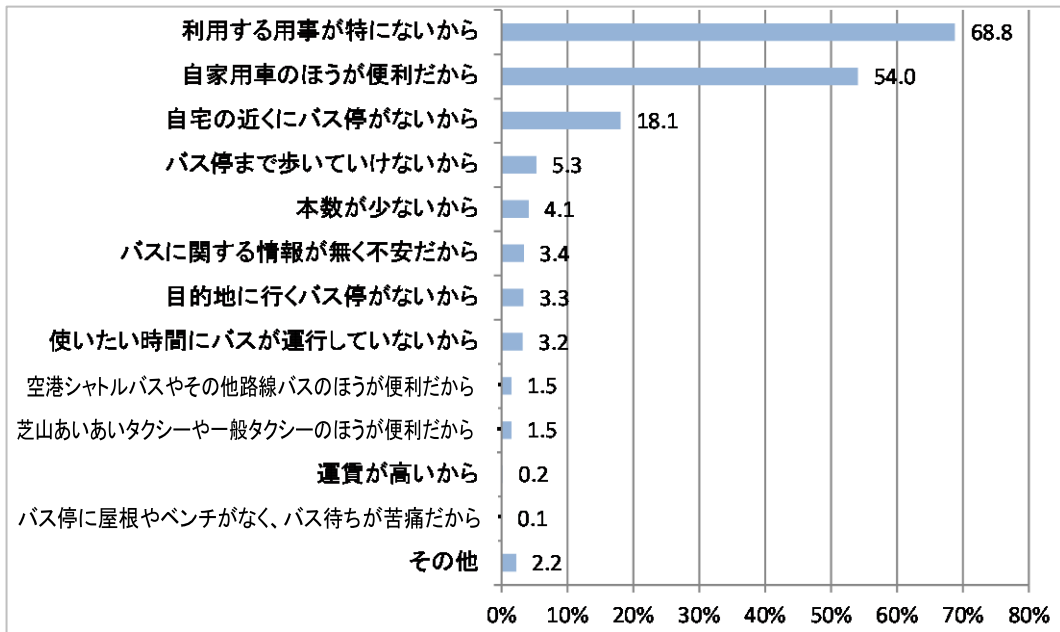
- ・ 空港シャトルバスを利用しない理由（空港シャトルバスを利用しないと回答した 1,063 人のうち 1,010 人が回答、2 つまで選択）



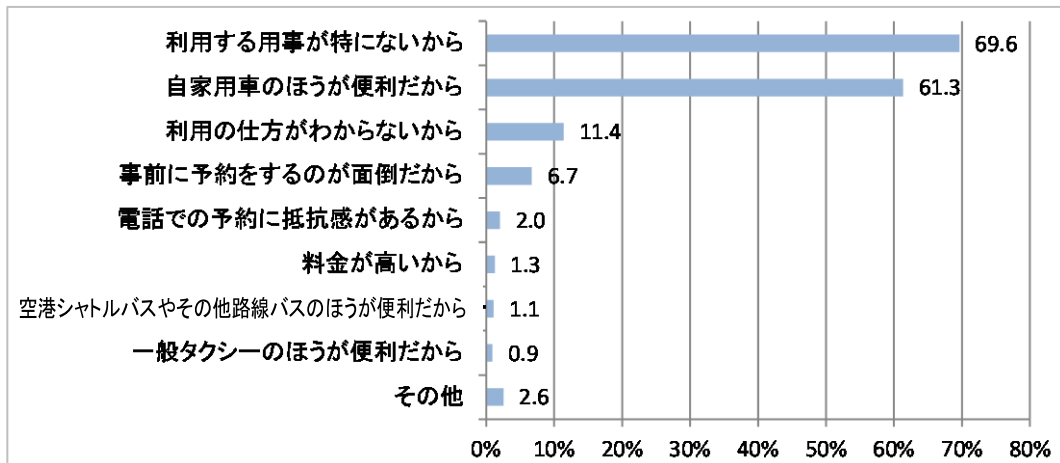
- ・ その他路線バスを利用しない理由（その他路線バスを利用しないと回答した 1,089 人中 1,049 人が回答、2 つまで選択）



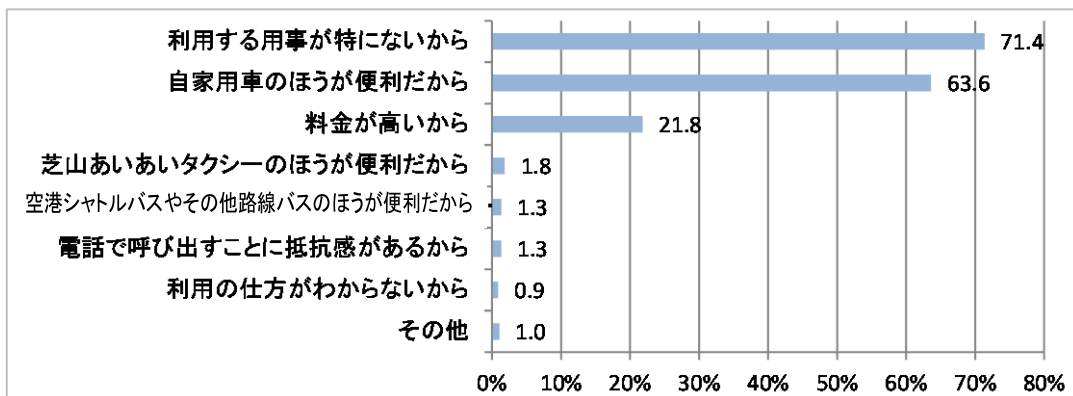
- ・芝山ふれあいバスを利用しない理由（芝山ふれあいバスを利用しないと回答した 1,166 人中 1,112 人が回答、2 つまで選択）



- ・芝山あいあいタクシーを利用しない理由（芝山あいあいタクシーを利用しないと回答した 1,152 人中 1,089 人が回答、2 つまで選択）



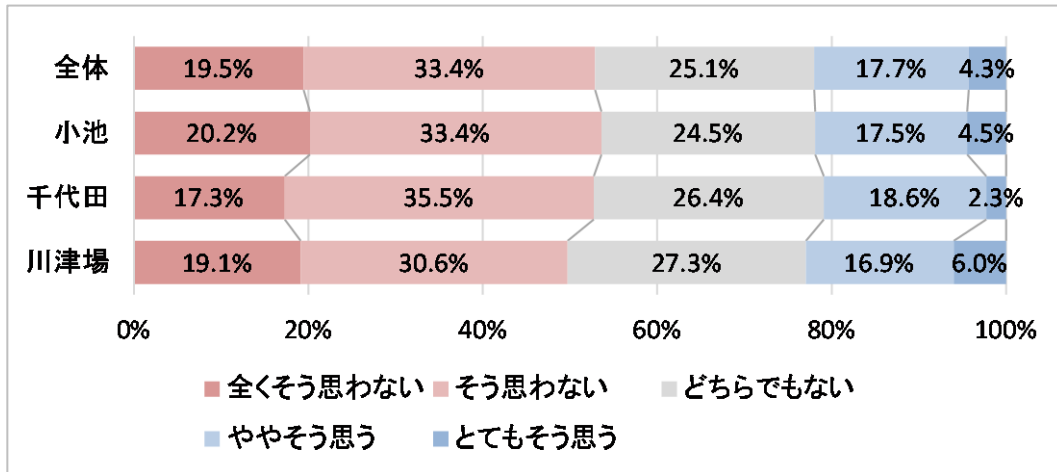
- ・一般タクシーを利用しない理由（一般タクシーを利用しないと回答した 1,078 人中 1,055 人が回答、2 つまで選択）



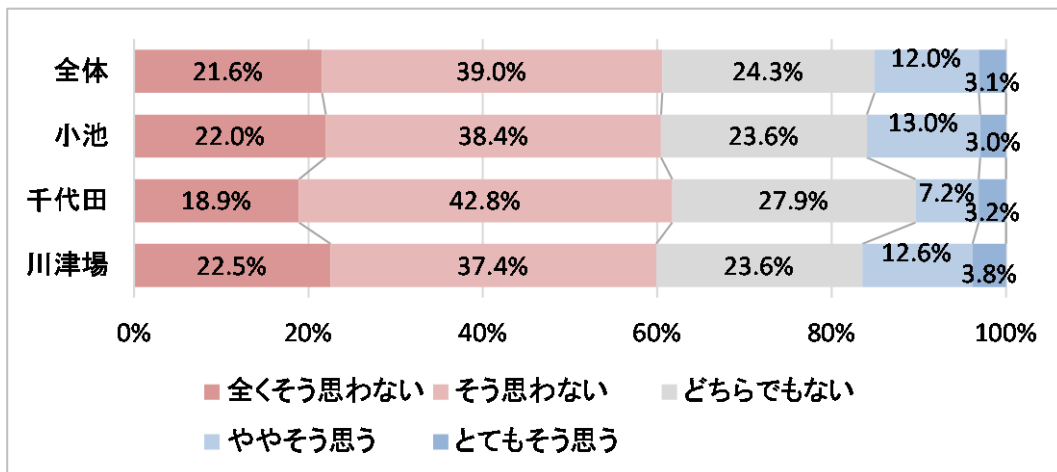
④ 自家用車利用についての考え

- 自家用車での移動について「環境によくない」「健康によくない」「控えた方がよい」と考える人はどのエリアにおいても低く、1～2割程度にとどまっている。
- バスなどの公共交通の利便性が向上した場合に自家用車利用を控えてみようという考えに対して、「とてもそう思う」「ややそう思う」と賛同する人は「全くそう思わない」「そう思わない」と否定する人より多い。しかし、川津場エリアにおいては否定する人の方が賛同する人よりも多くなっている。

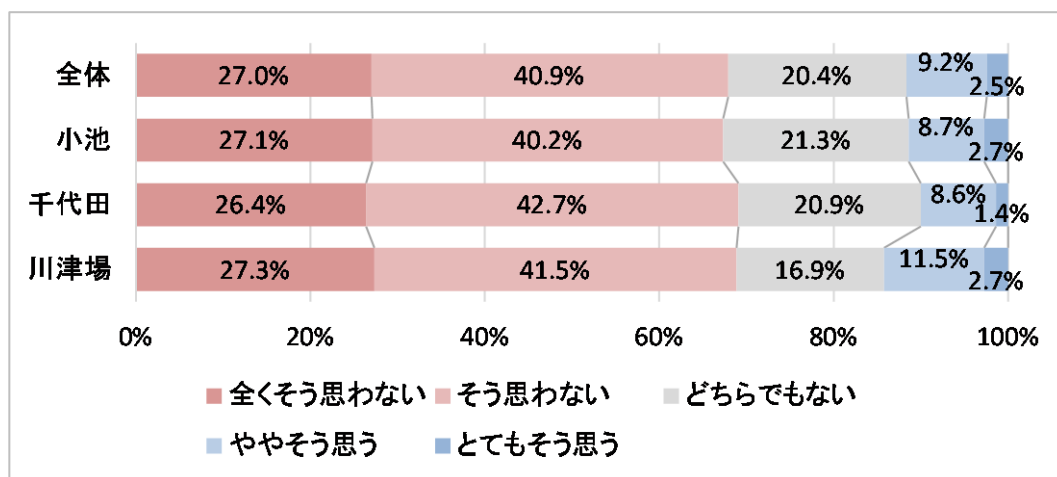
・自家用車での移動は、環境によくないと思うか（1つ選択）



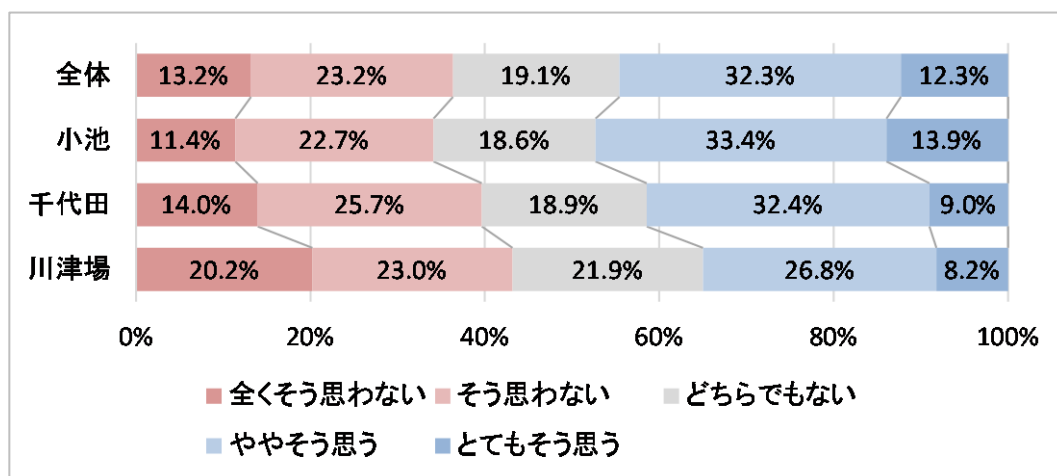
・自家用車での移動は、健康によくないと思うか（1つ選択）



・ 自家用車利用は、控えた方がよいと思うか (1つ選択)



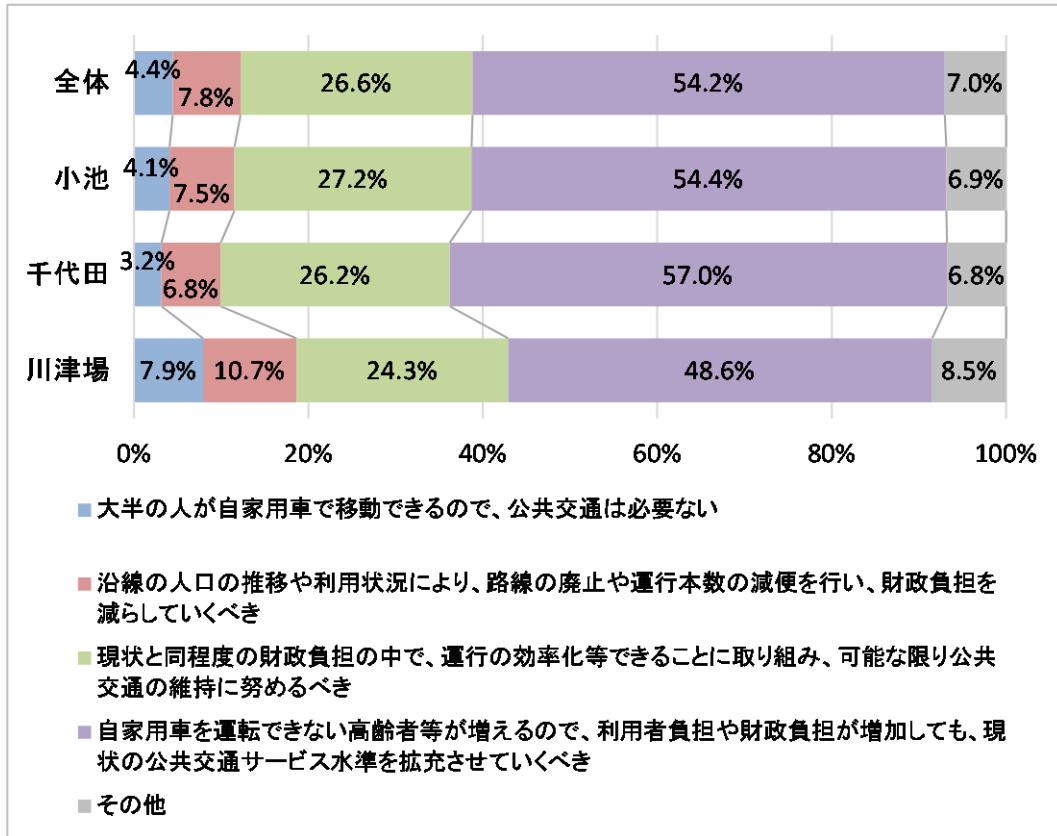
・ バスなど公共交通の利便性が向上した場合、自家用車利用を控えてみようと思うか (1つ選択)



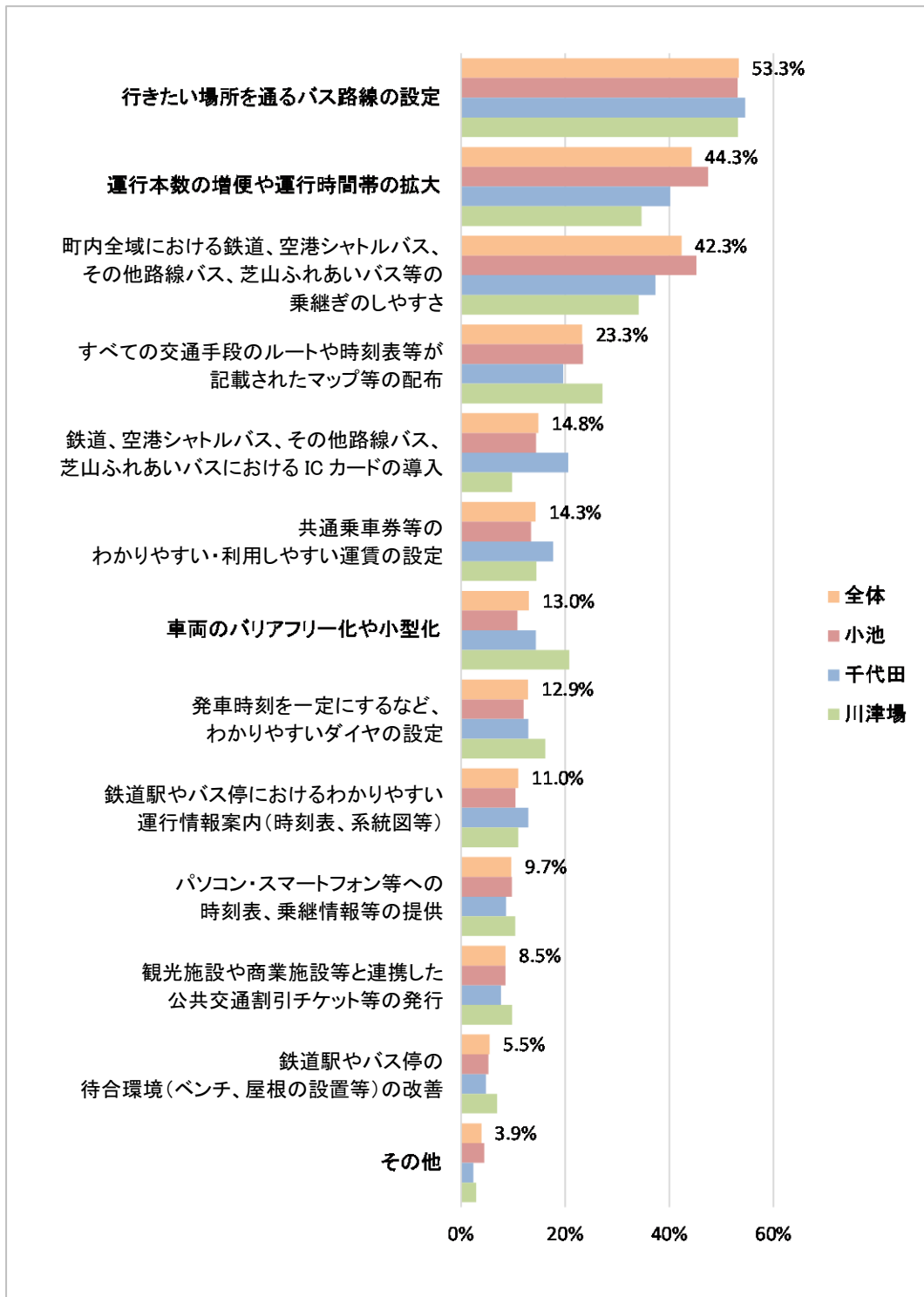
⑤ 公共交通の維持・確保について

●全体を通じて公共交通サービス水準の維持や拡充を求める声が多い。一方で、公共交通が必要ないと考える人も一定数おり、特に川津場エリアでは公共交通は必要がないと考える人が他のエリアの倍近くいる。

・公共交通について、今後どのような方向で取組む必要があると考えるか（1つ選択）



- ・公共交通が使いやすくなり、利用者を増やすためには、どのような取組みが効果的だと思うか（3つまで選択）

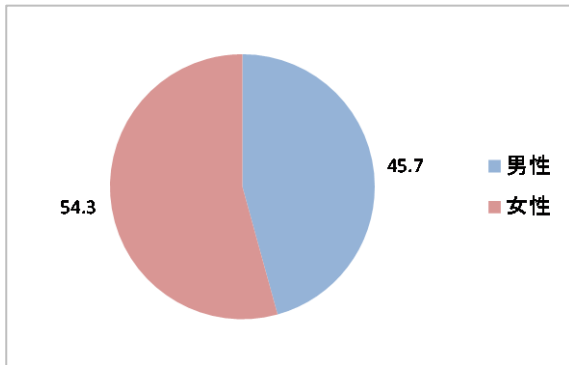


(3) 高校生等の通学に関するアンケート 調査結果

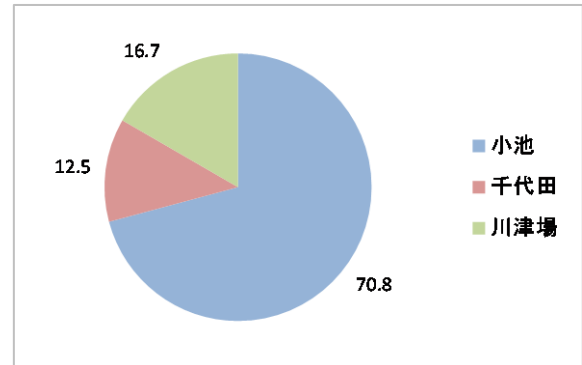
配布：161 回収：74 (回収率 46%)

① 回答者属性

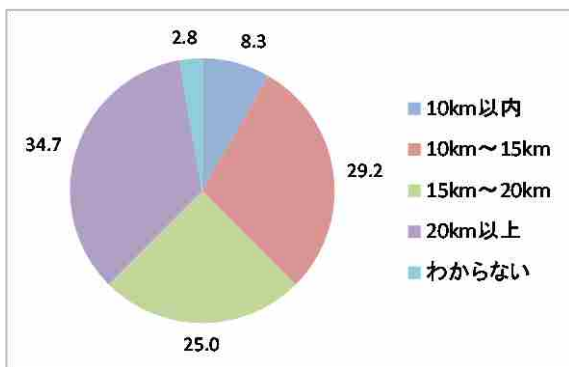
・性別 (1つ選択)



・居住エリア (1つ選択)

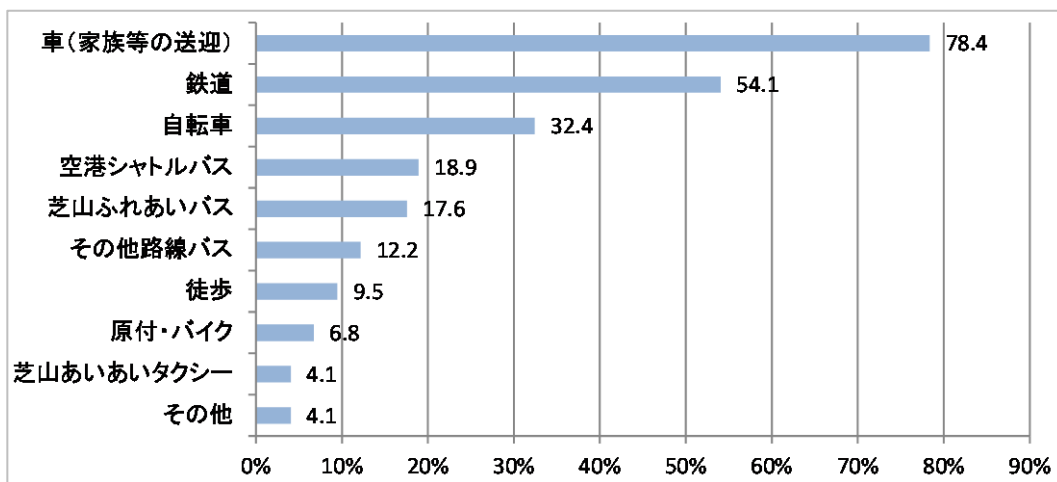


・自宅から高校等までの距離 (1つ選択)



② 日常生活の移動実態

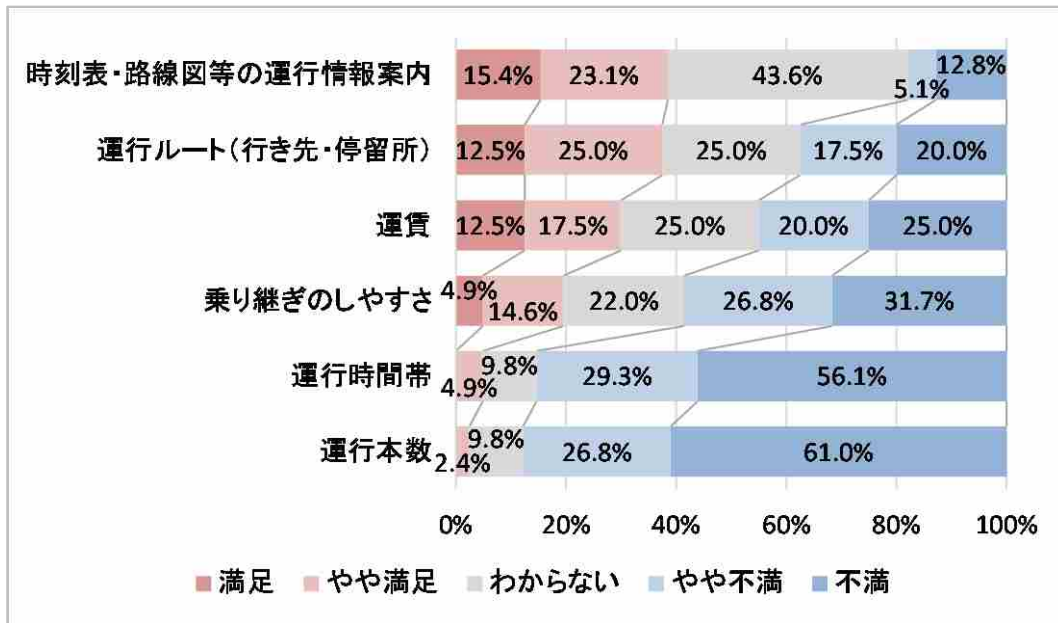
・登下校の交通手段 (該当すべてを選択)



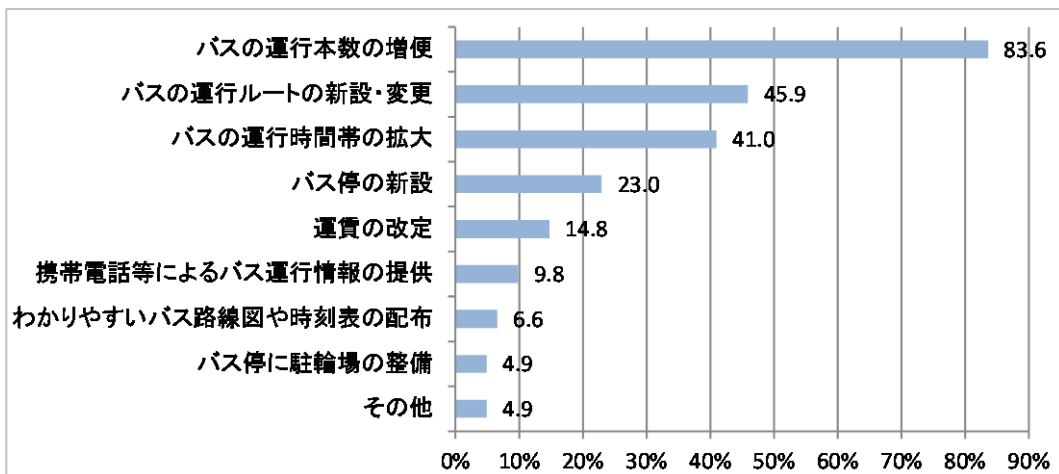
③ 公共交通の利用意識・要望

- 「運行本数」「運行時間帯」は「不満」だけで半数を超え、全体として満足度が低い。
- 特に「運行本数の増便」や「運行時間帯」を改善の必要な点として考えている人は 8 割を超え、高い数値となった。
- 町民アンケートと比べて公共交通の利用意向は高い。

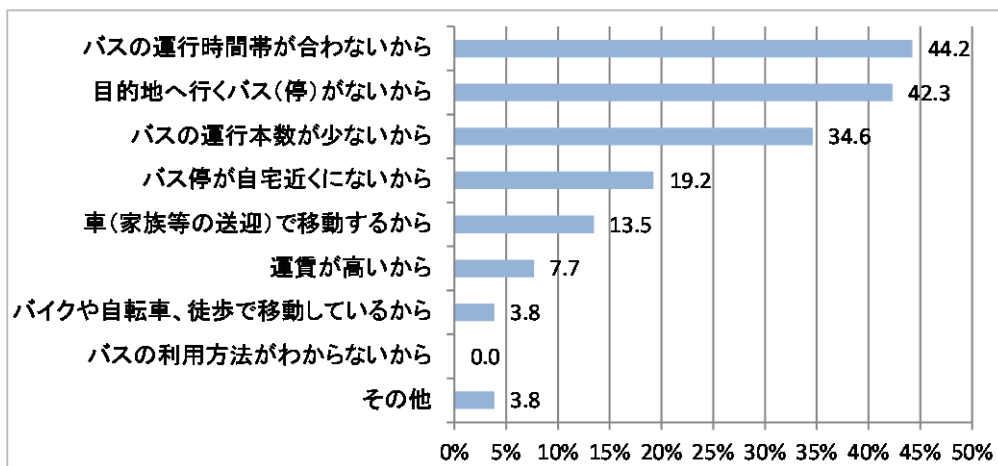
・登下校に利用するバスに対する満足度（1 つずつ選択）



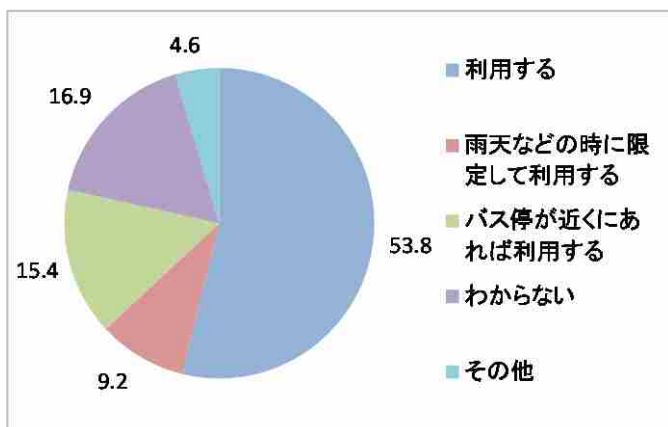
・バスの利用をより一層高めるためには、どのようなサービス改善や取組を実施することが必要だと思うか（3 つまで選択）



・バスを利用しない理由は何か（2つまで選択）



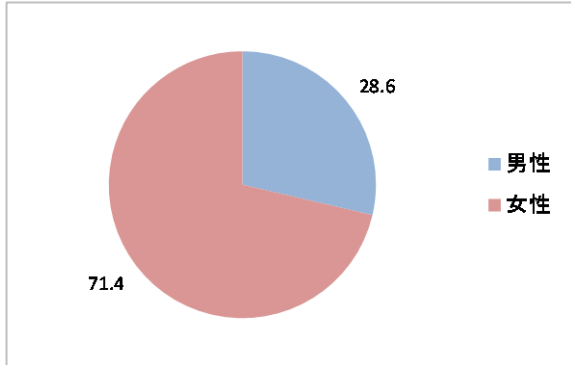
・仮に路線バス等のサービスが改善された場合、利用するか（1つまで選択）



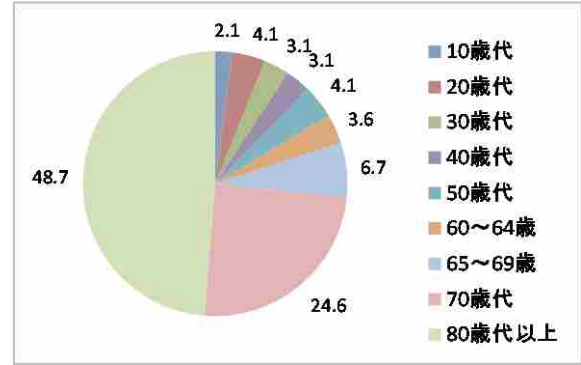
① 利用者属性、利用特性

●70 歳代が全体の約 4 分の 1、80 歳代以上が全体の約 2 分の 1 を占める。

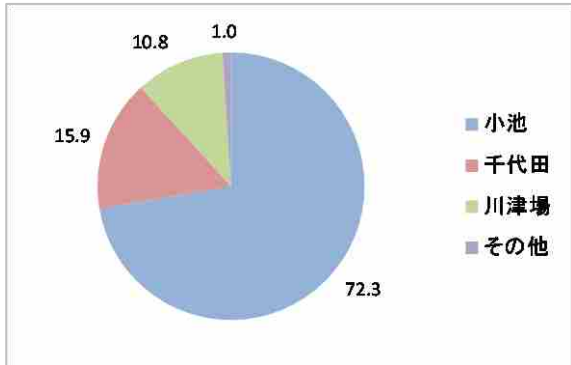
・性別



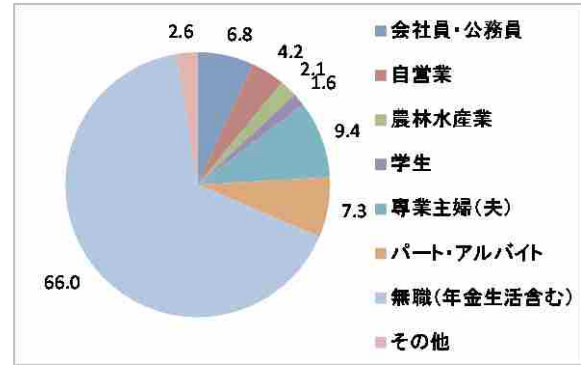
・年齢



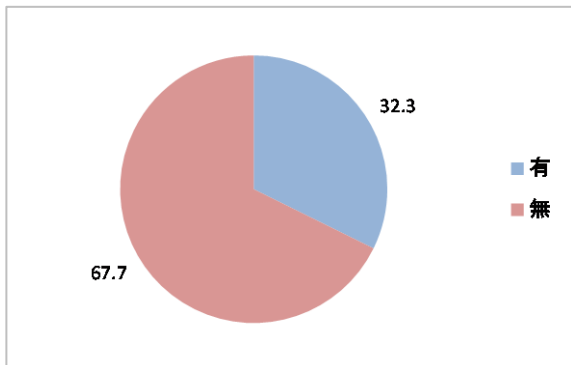
・居住エリア



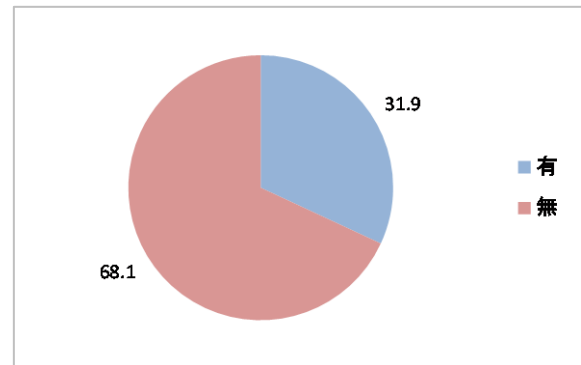
・職業



・自動車運転免許の有無



・運転免許証の返納意思

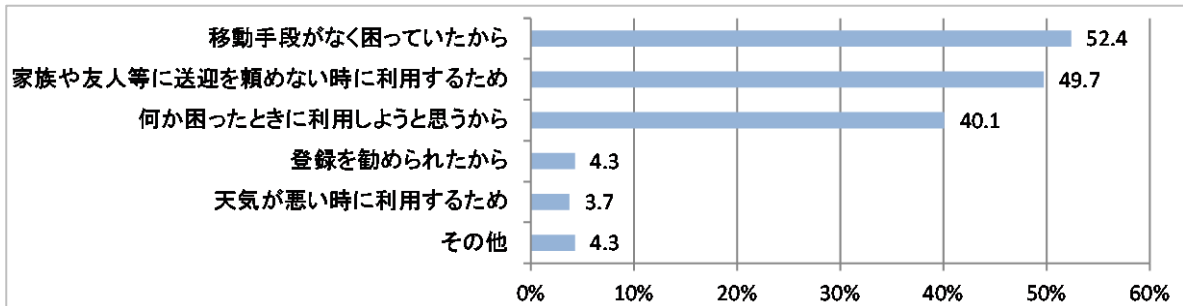


② 利用者状況

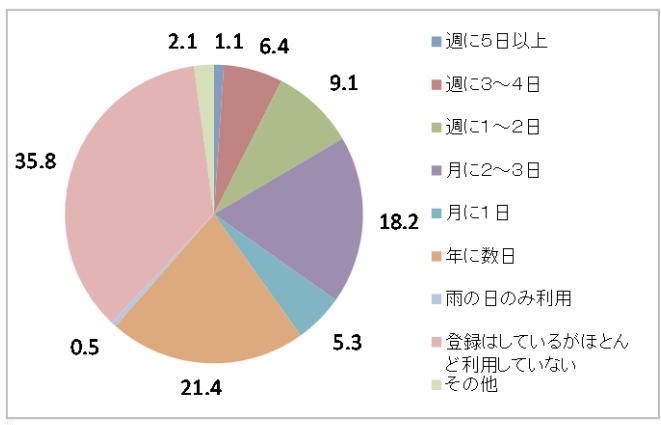
<利用の状況>

- 高齢者による利用が多いため、自家用車などの移動手段がなく困っていることを理由とする人が半数を占める。主な利用目的は、通院・買い物である。
- 登録のみで利用していない人が3割以上存在する。

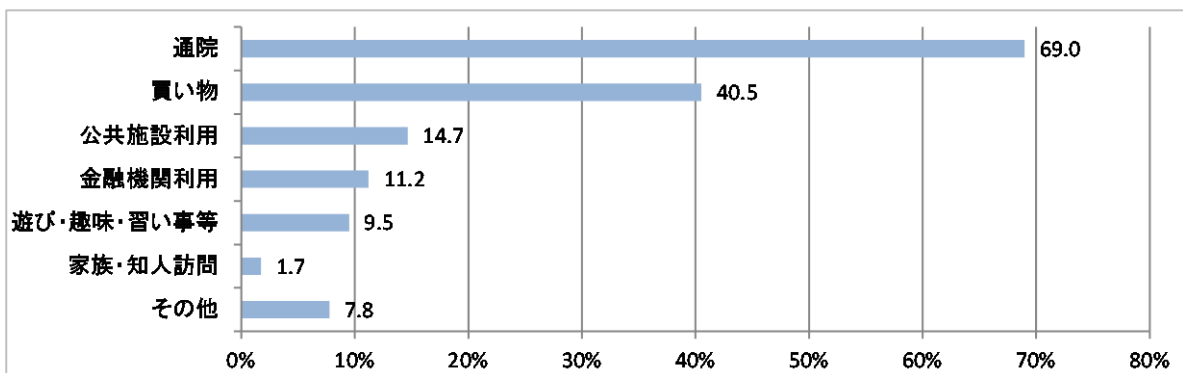
- ・芝山あいあいタクシーの利用者登録をされた理由は何か（2つまで選択）



- ・どの程度の頻度で利用しているか（1つ選択）



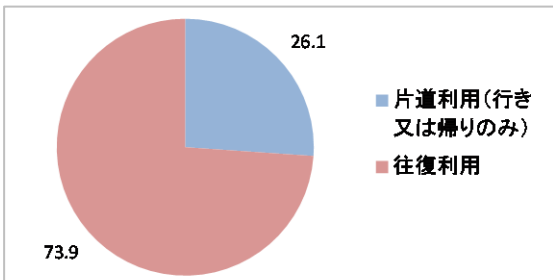
- ・芝山あいあいタクシーは普段どのような目的で利用しているか（2つまで選択）



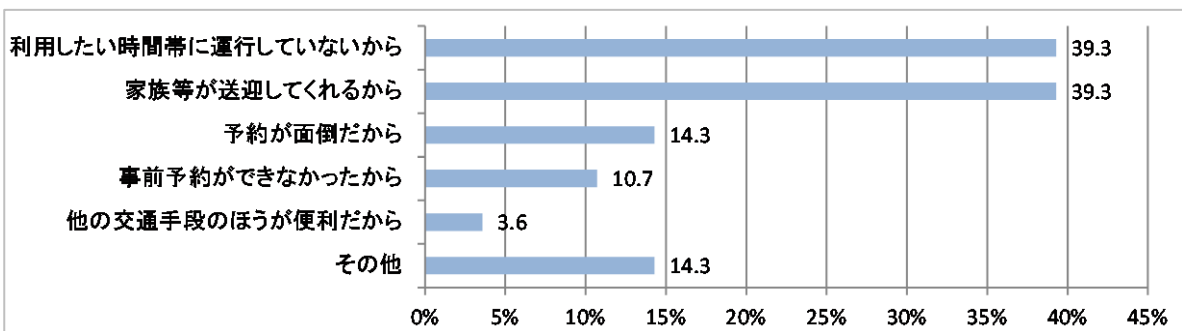
<利用できないとき、しないとき>

- 移動の手段として「芝山あいあいタクシーを利用する」か「家族などに送迎してもらう」が主な選択肢となっている。
- 芝山あいあいタクシーを利用しない理由の「その他」には、「家族に送ってもらえるようになった」「予約がしづらい」などの回答があった。

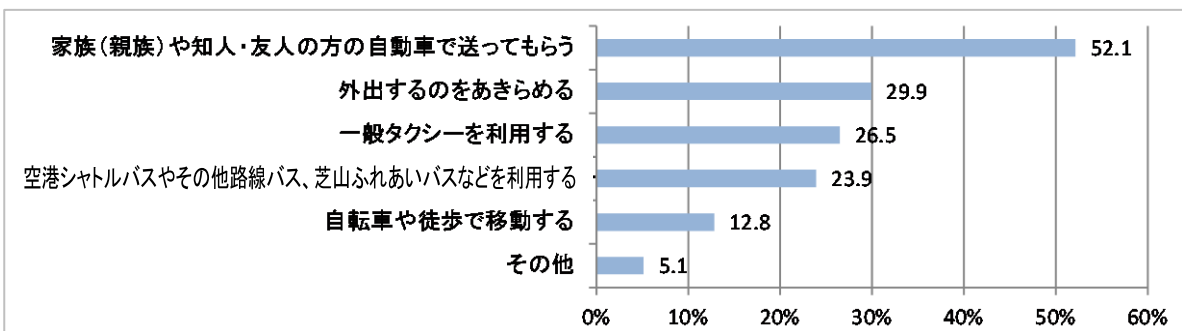
・利用の仕方（片道/往復）（1つ選択）



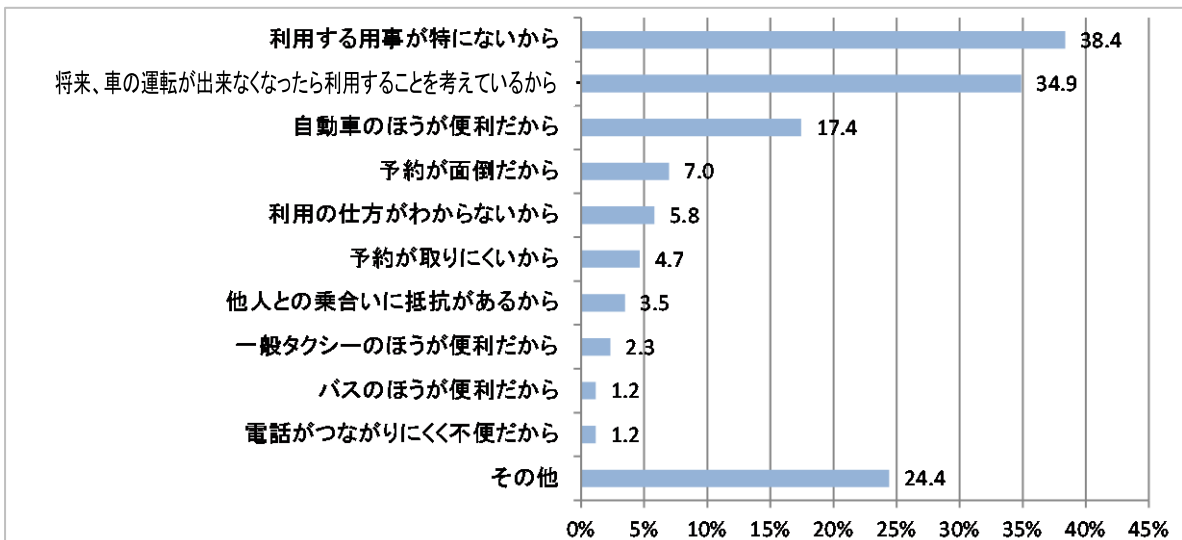
・芝山あいあいタクシーを往復利用しなかった理由は何か（2つまで選択）



・芝山あいあいタクシーが利用できないときは、どのようにされているか（2つまで選択）



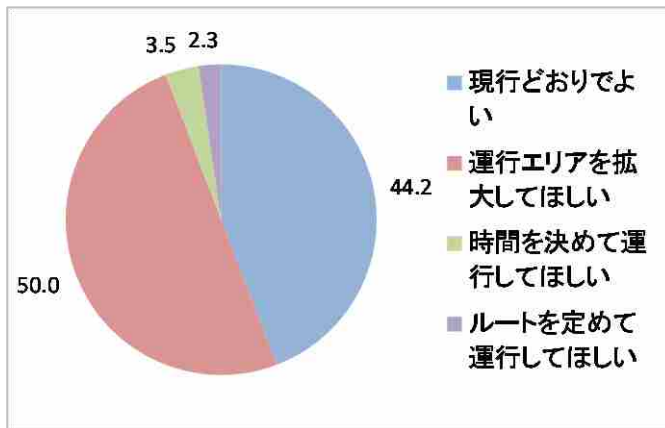
・芝山あいあいタクシーをご利用しない理由は何か（2つまで選択）



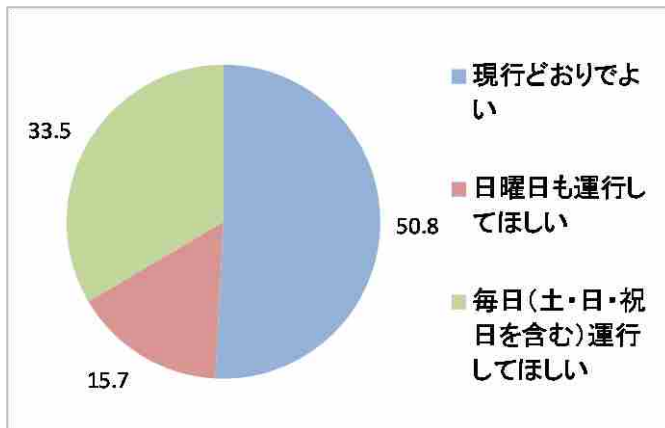
③ タクシーの運行内容

●運行の内容に対して満足度は高くおおむね「現行どおりでよい」が多くを占めている。

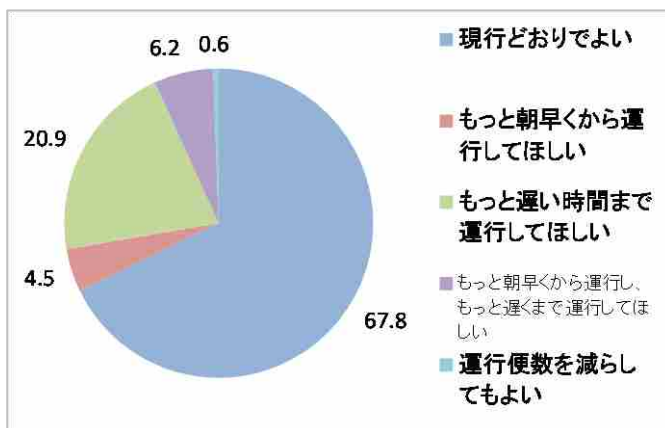
・芝山あいあいタクシーの運行方法についてどう考えているか（1つ選択）



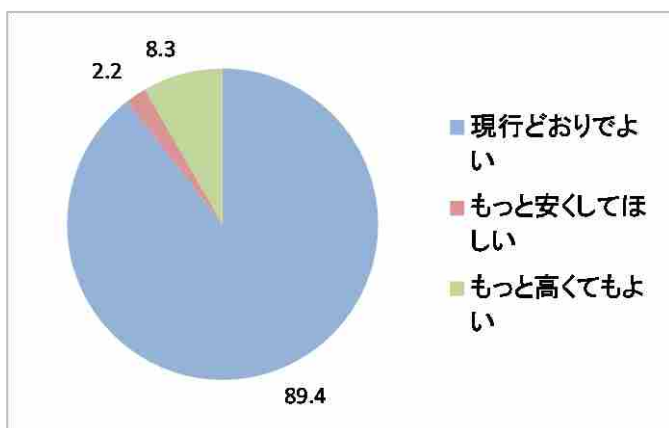
・運行日についてどう考えているか（1つ選択）



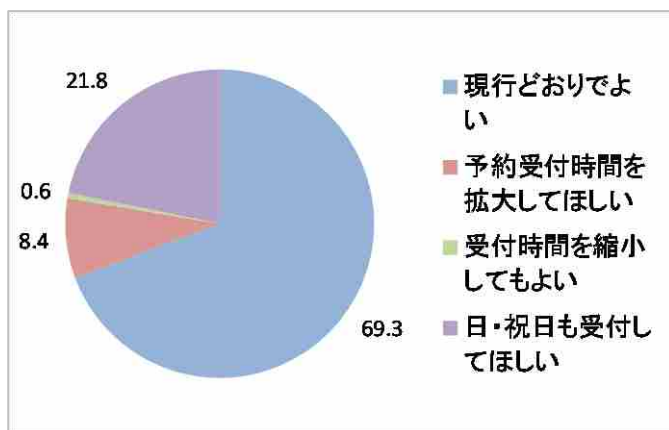
・運行時間についてどう考えているか（1つ選択）



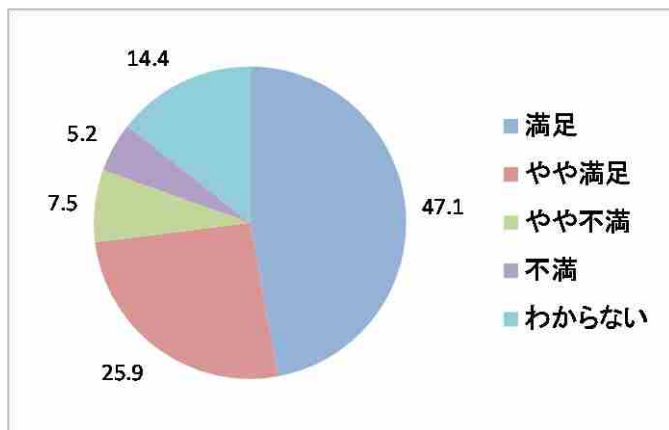
・利用運賃についてどう考えているか（1つ選択）



・予約受付時間についてどう考えているか（1つ選択）



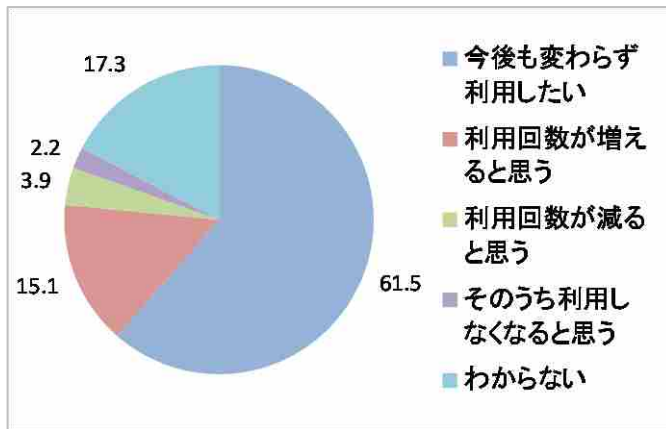
・現在の芝山あいあいタクシーのサービスについて満足しているか（1つ選択）



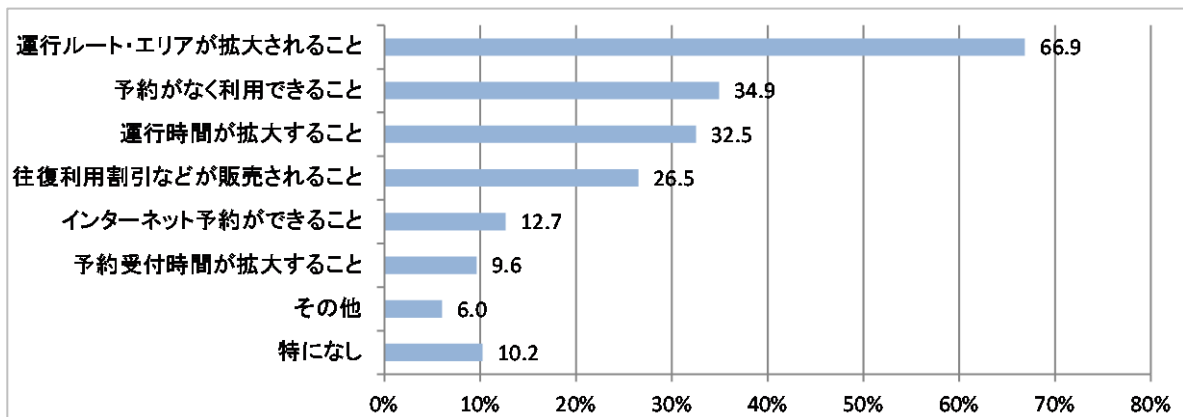
④ タクシーの利用意向

●運行内容に対する満足度が高く「今後も変わらず利用したい」が半数を超えた。

・これからも芝山あいあいタクシーを利用すると思うか（1つ選択）

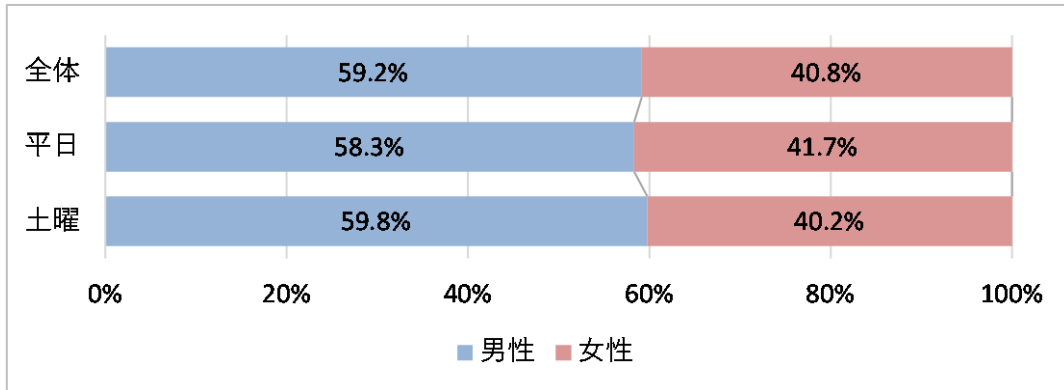


・今後、芝山あいあいタクシーに期待することは何か（3つまで選択）

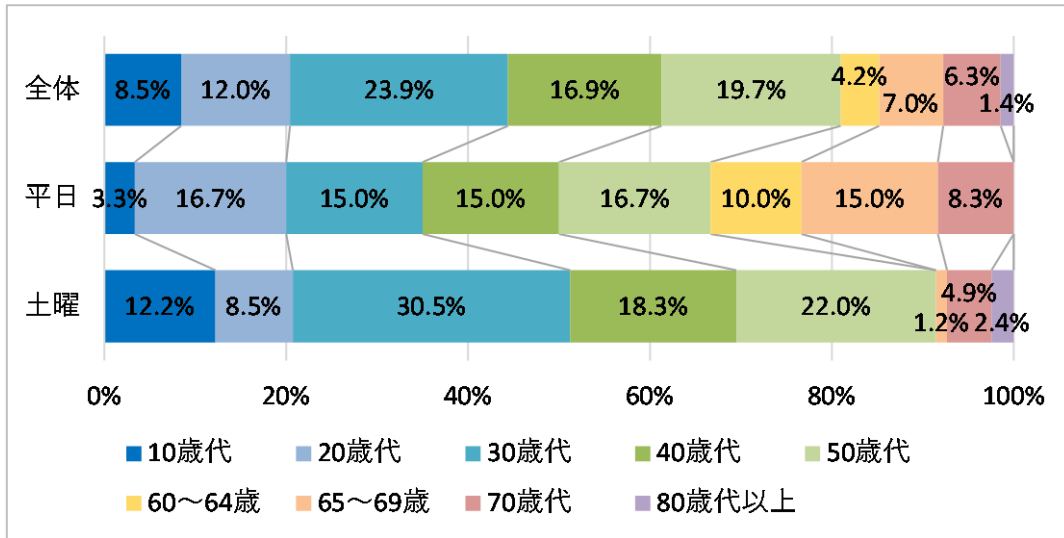


① 利用者属性、利用特性

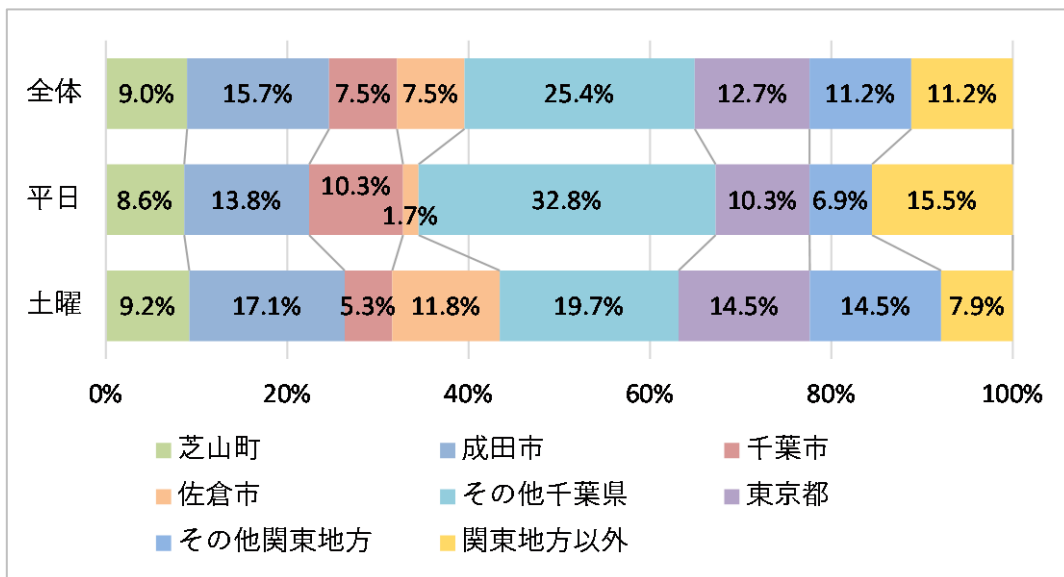
【問 1 - 1】性別（1 つ選択）



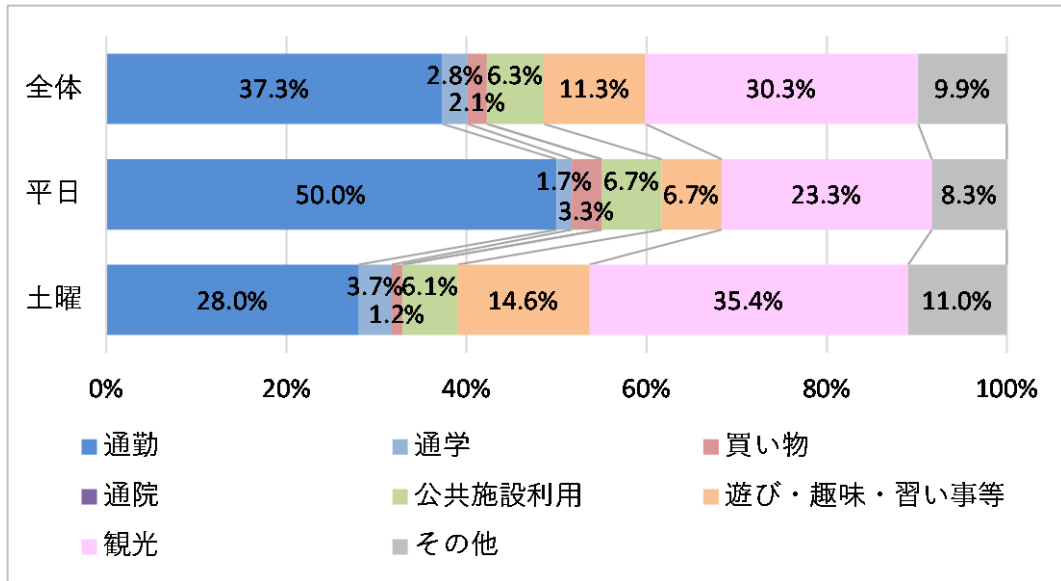
【問 1 - 2】年齢（1 つ選択）



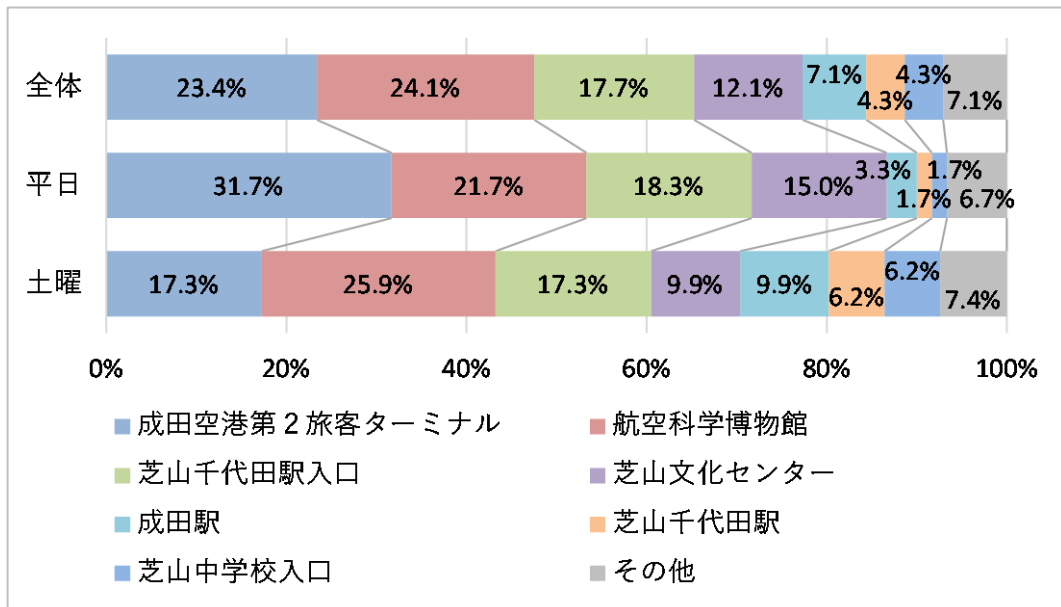
【問 1 - 3】居住地（1 つ選択）



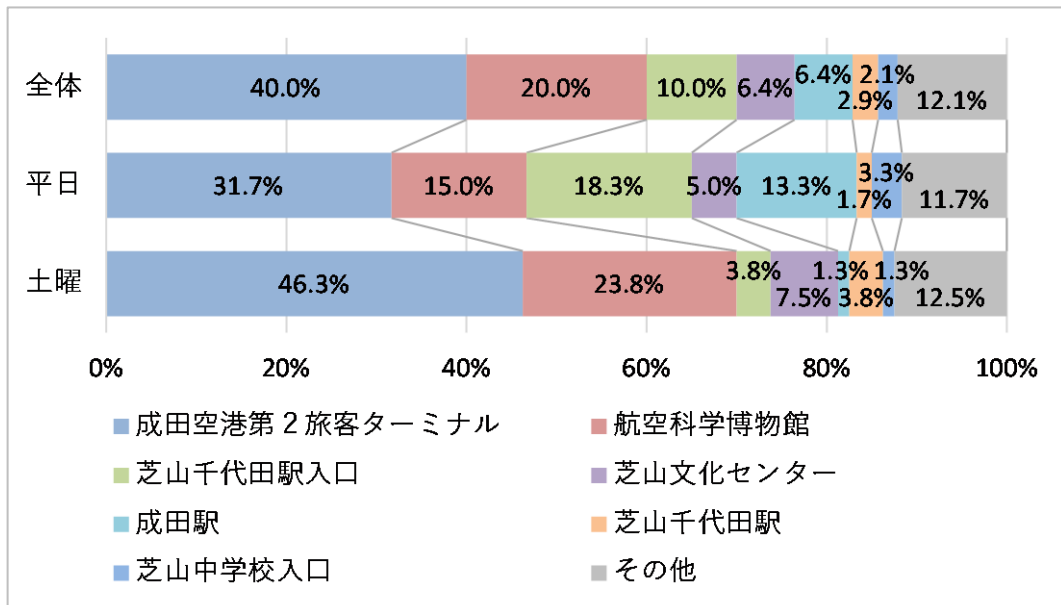
【問2】 路線バスを利用した目的は何か（1つ選択）



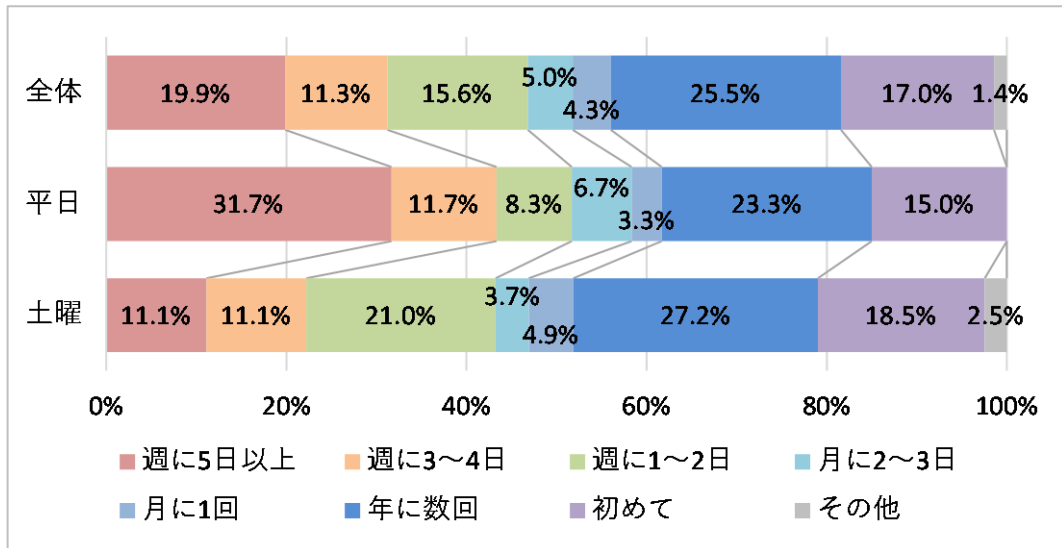
【問3-1】 乗車したバス停はどこか（1つ選択）



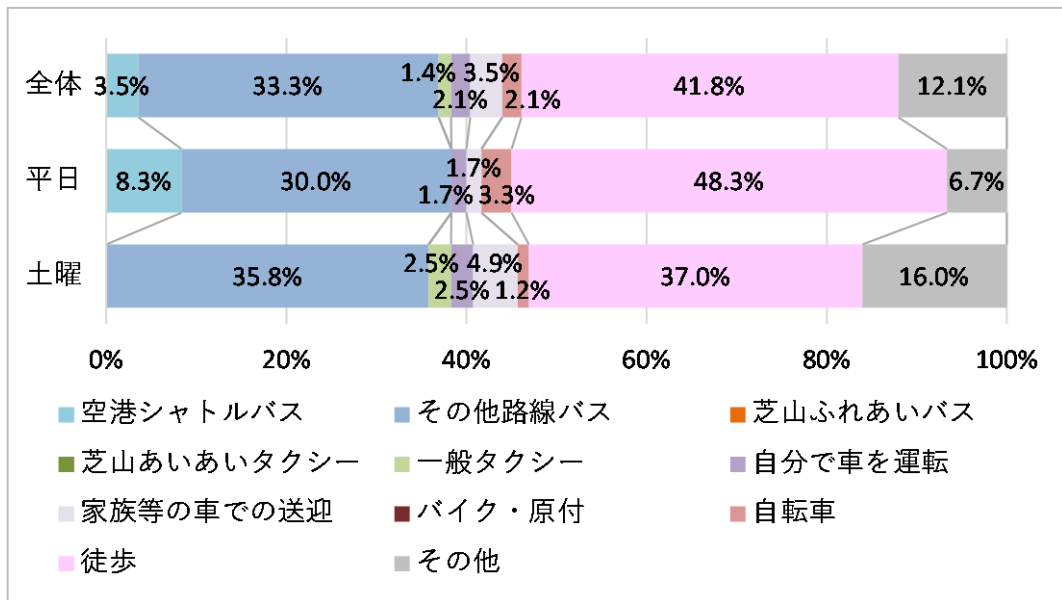
【問3-2】 降車するバス停はどこか（1つ選択）



【問4】路線バスを利用する頻度はどのくらいか（1つ選択）



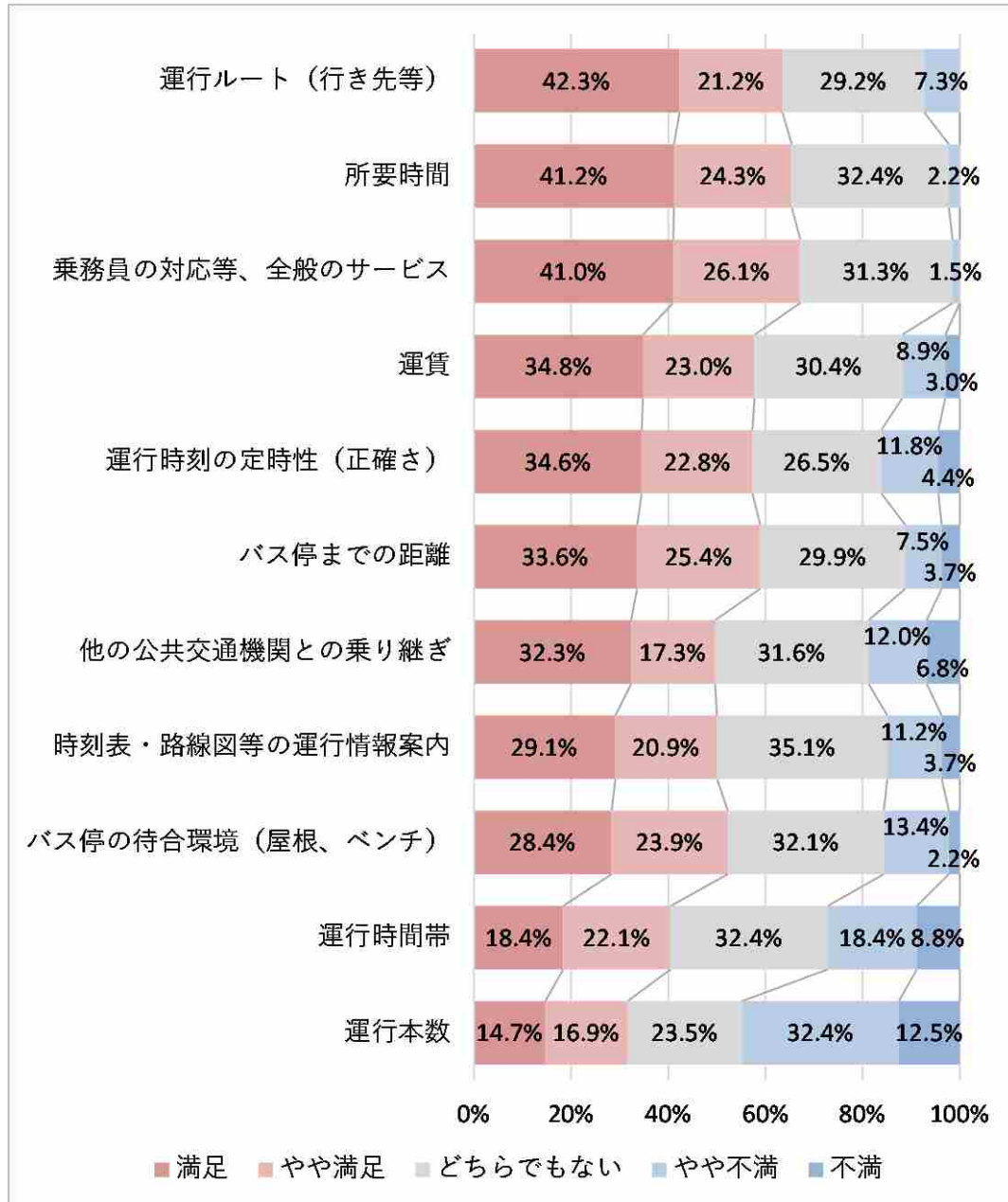
【問5】バス停までの交通手段は何か（1つ選択）



② 運行サービスに対する満足度

【問6】路線バスに関する各項目の満足度はどれか（1つずつ選択）

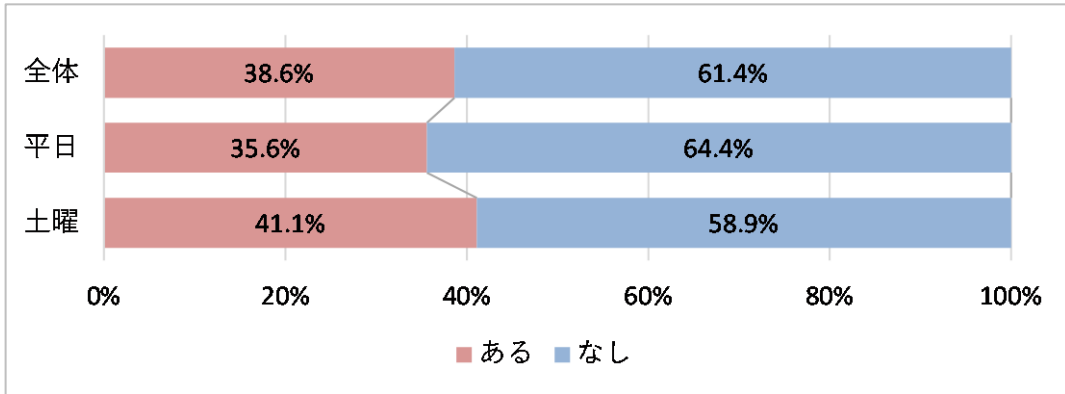
●運行本数のみ「やや不満」と「不満」の合計が、「満足」と「やや満足」の合計を上回ったが全体としては満足度が高い。



③ 改善して欲しいサービス

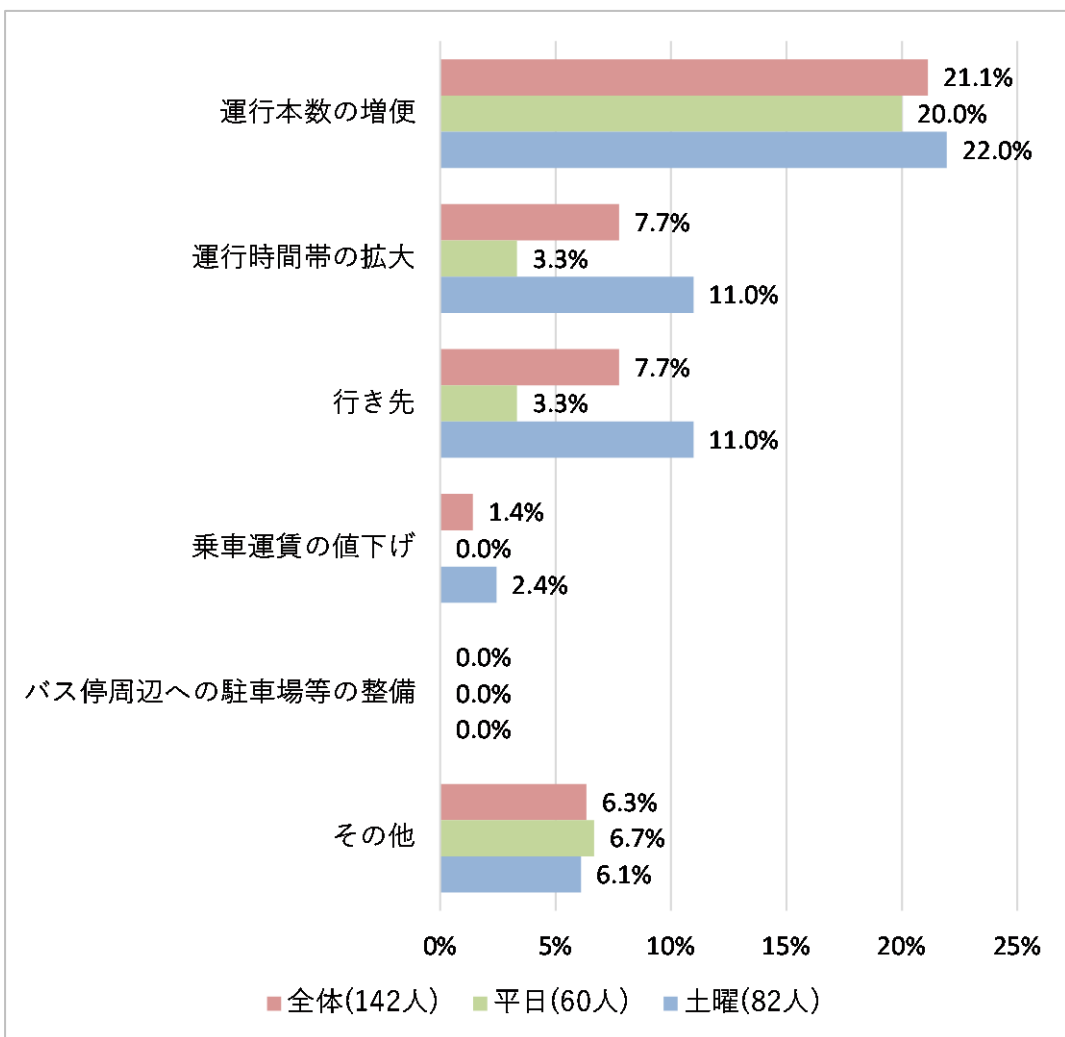
【問7】自動車やバイク・原付が使えない場合の、バス停までの交通手段は何か（1つ選択）
 （問5で「自分で車を運転」「家族等の車での送迎」「バイク・原付」を選択した者が回答：n = 8）

【問8-1】路線バスに対する要望はあるか（1つ選択）



【問8-2】具体的にどのような要望があるか（該当すべてを選択）

（問8-1で「ある」を選択した者が回答：n = 142）



①利用者属性、利用特性

【問 1 - 1】性別 (1 つ選択)

選択肢	回答数
男性	2
女性	1
合計	3

【問 1 - 2】年齢 (1 つ選択)

選択肢	回答数
20 歳代	2
65~69 歳	1
合計	3

【問 1 - 3】居住地 (1 つ選択)

選択肢	回答数
東京都	3
合計	3

【問 2】高速バスを利用した目的は何か (1 つ選択)

選択肢	回答数
観光	2
その他	1
合計	3

【問 3 - 1】乗車したバス停はどこか (1 つ選択)

選択肢	回答数
東京駅八重洲口	2
航空科学博物館	1
合計	3

【問3-2】降車するバス停はどこか（1つ選択）

選択肢	回答数
航空科学博物館	2
東京駅	1
合計	3

【問4】高速バスを利用する頻度はどのくらいか（1つ選択）

選択肢	回答数
初めて	2
その他	1
合計	3

【問5】バス停までの交通手段は何か（1つ選択）

選択肢	回答数
その他路線バス	1
その他	2
合計	3

②運行サービスに対する満足度

【問6】高速バスに関する各項目の満足度はどれか（1つ選択）

項目	満足	やや満足	でもない どちら	やや不満	不満	合計
運行ルート（行き先等）	1	0	1	0	0	2
運行本数	0	0	1	1	0	2
運行時間帯	0	1	1	0	0	2
運行時刻の定時性（正確さ）	1	0	0	1	0	2
運賃	0	0	1	1	0	2
時刻表・路線図等の運行情報案内	1	0	0	0	1	2
路線や運行状況の情報提供について	1	0	0	0	1	2
バス停の待合環境（屋根、ベンチ）	1	0	1	0	0	2
他の公共交通機関との乗り継ぎ	1	0	1	0	0	2
総合的な利用のしやすさ	0	1	1	0	0	2

③改善して欲しいサービス

【問7】自動車やバイク・原付が使えない場合の、バス停までの交通手段は何か（1つ選択）

（問5で「自分で車を運転」「家族等の車での送迎」「バイク・原付」を選択した者が回答：n = 0）

※回答者なし

【問8-1】高速バスに対する要望はあるか（1つ選択）

選択肢	回答数
ある	1
ない	1
合計	2

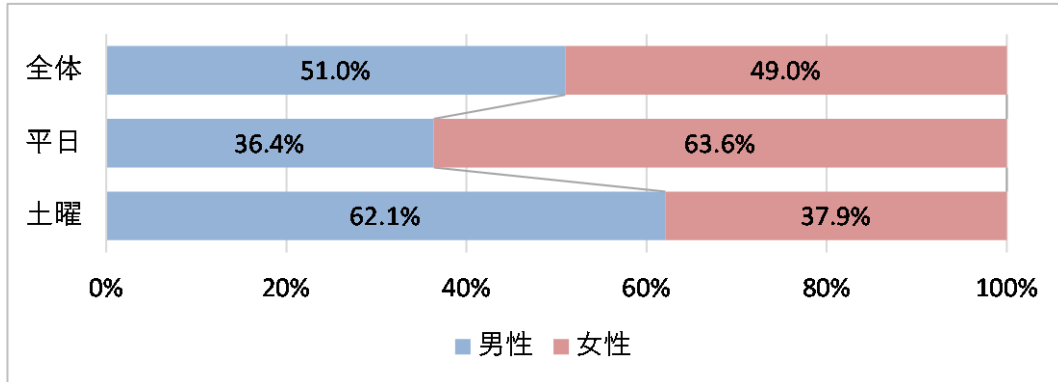
【問8-2】具体的にどのような要望があるか（該当すべてを選択）

（問8-1で「ある」を選択した者が回答：n = 1）

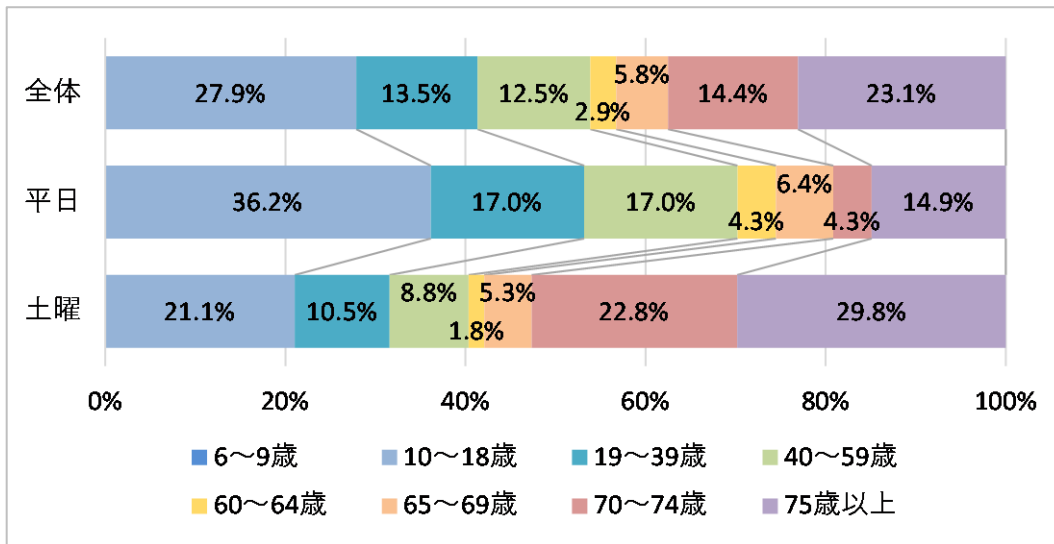
選択肢	回答数
運行時間帯の拡大	1
合計	1

① 利用者属性、利用特性

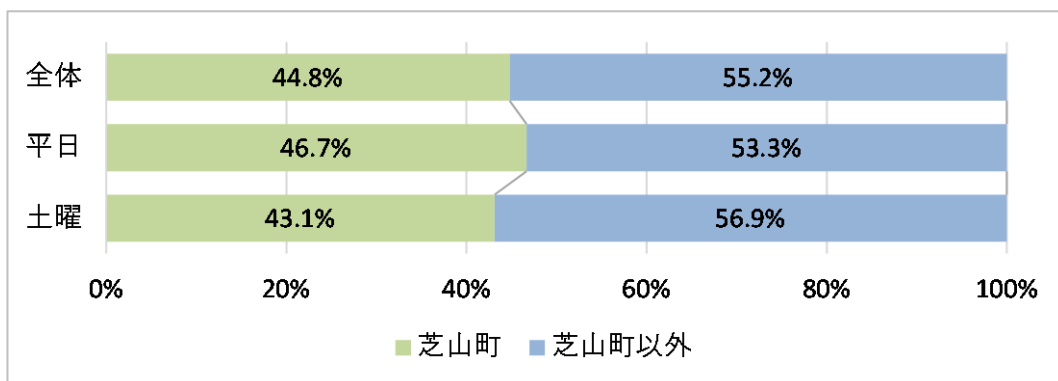
【問1】性別（1つ選択）



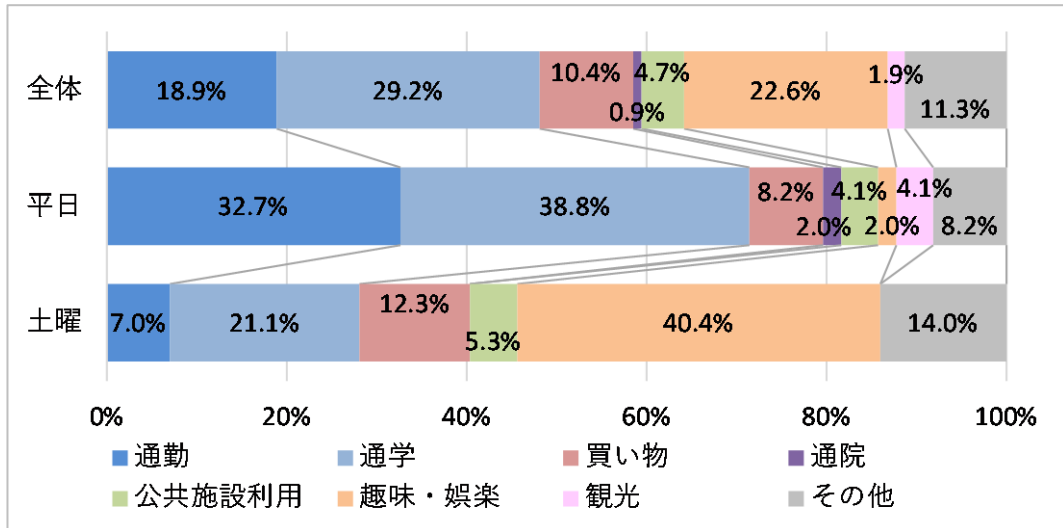
【問2】年齢（1つ選択）



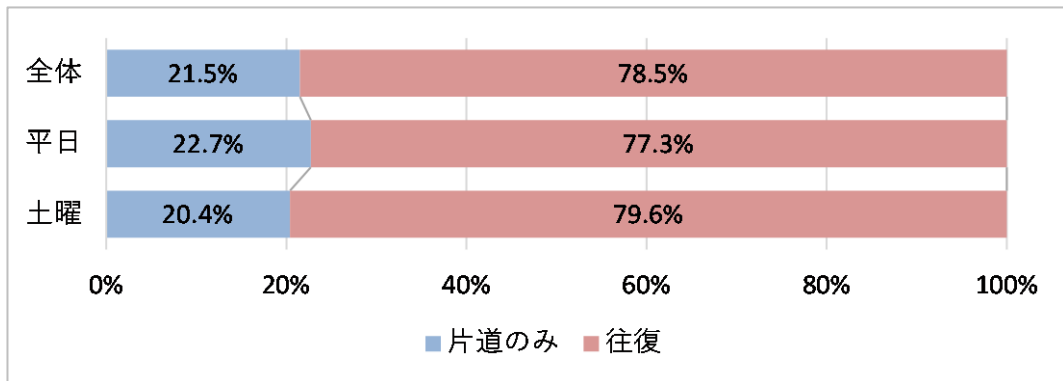
【問3】居住地（1つ選択）



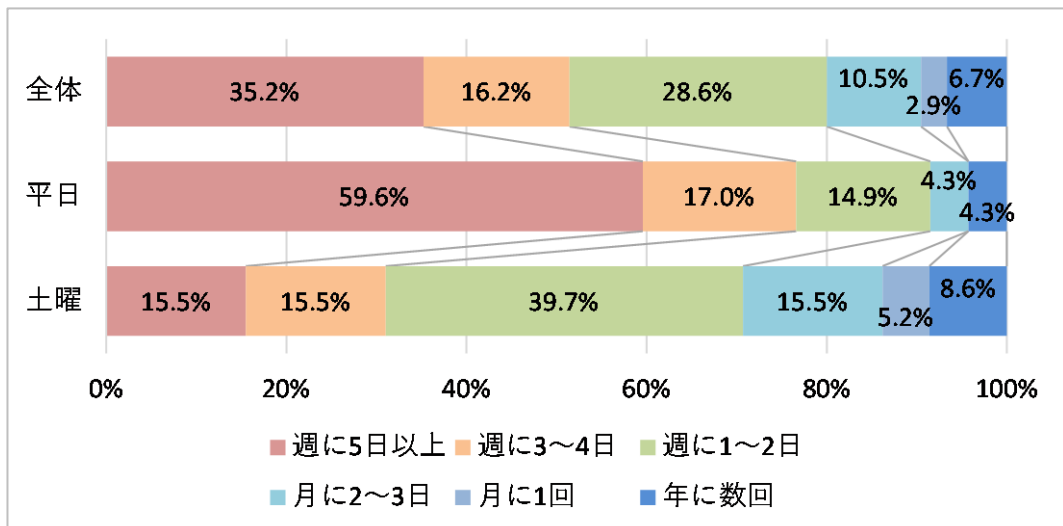
【問4】 芝山ふれあいバスを利用した目的は何か（1つ選択）



【問5】 芝山ふれあいバスの利用の仕方はどちらか（1つ選択）



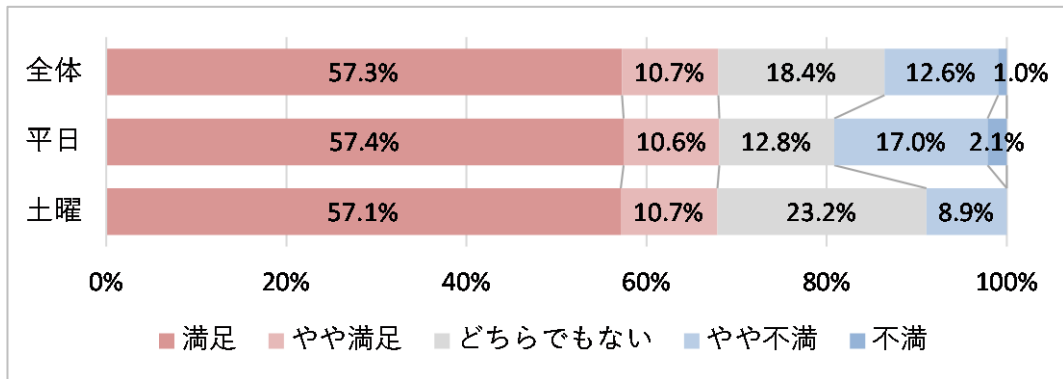
【問6】 芝山ふれあいバスを利用する頻度はどのくらいか（1つ選択）



② 運行サービスに対する満足度

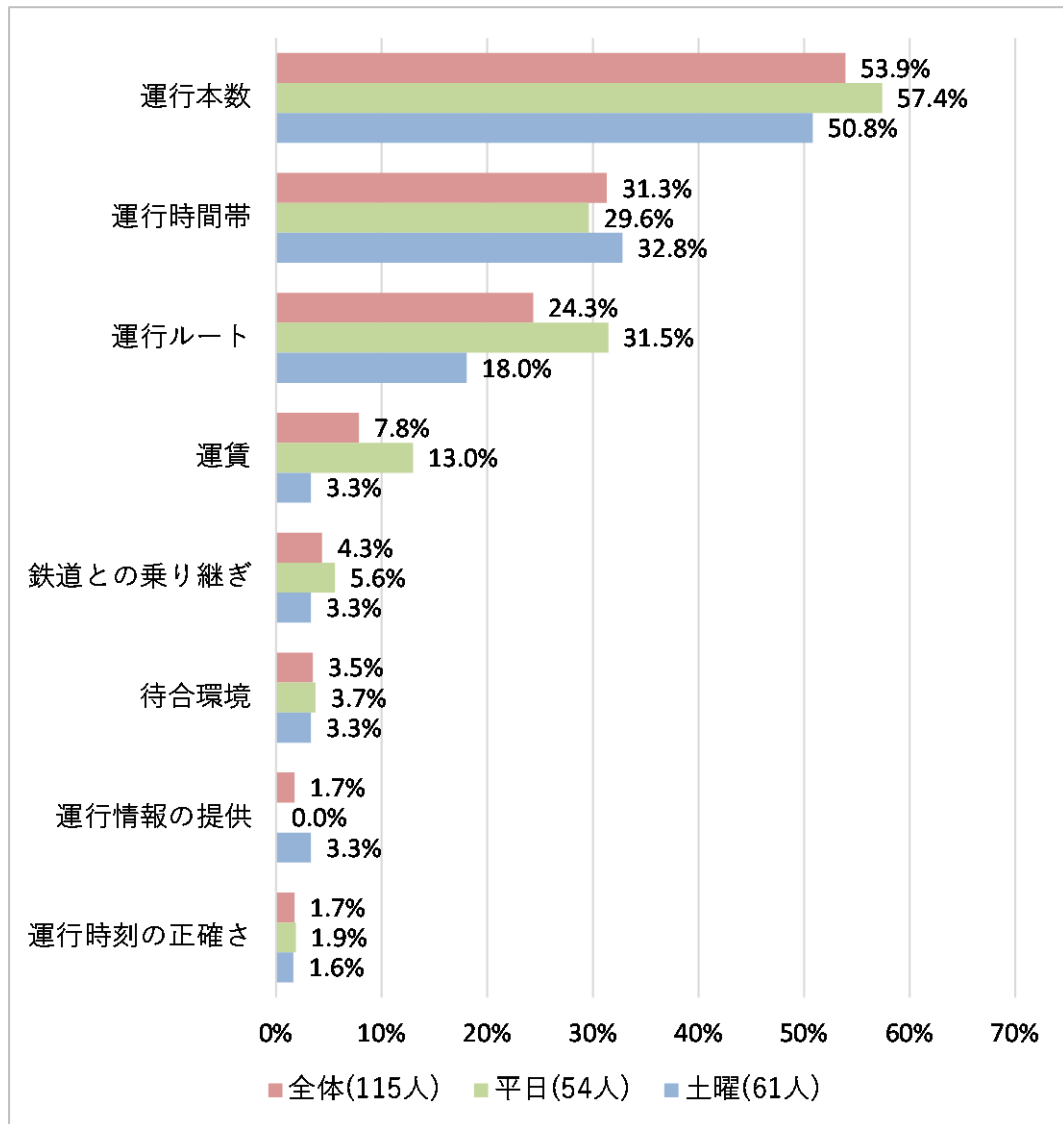
●運行サービスに対する満足度は平日・土曜日に依らず高い。

【問7】 運行サービスに対する満足度はどれか（1つ選択）



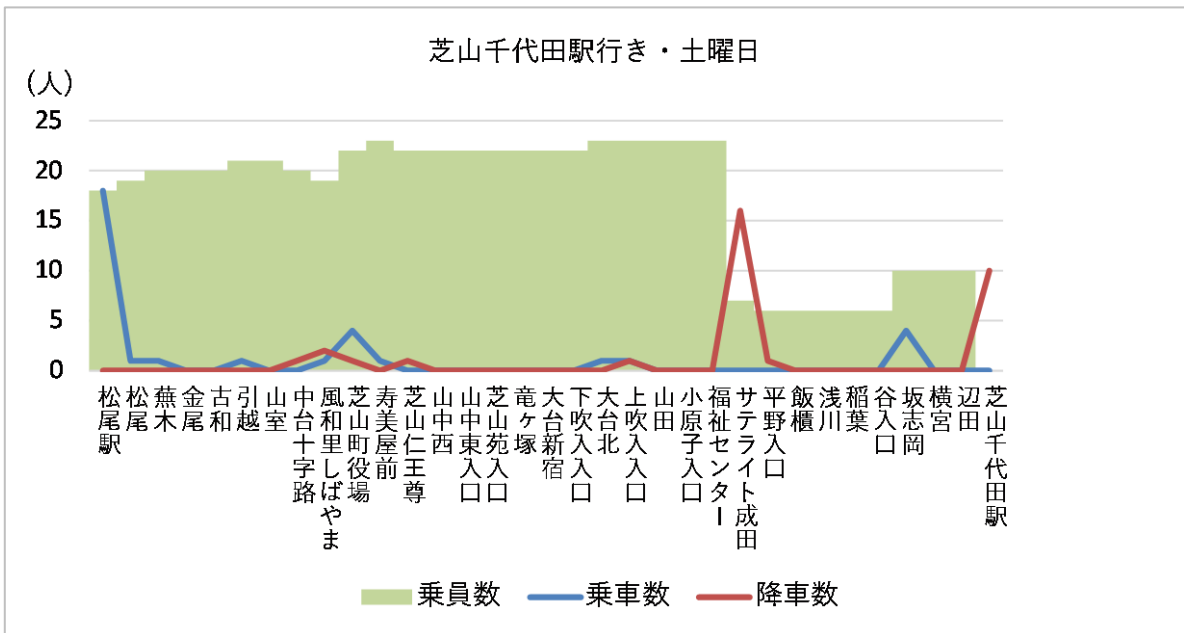
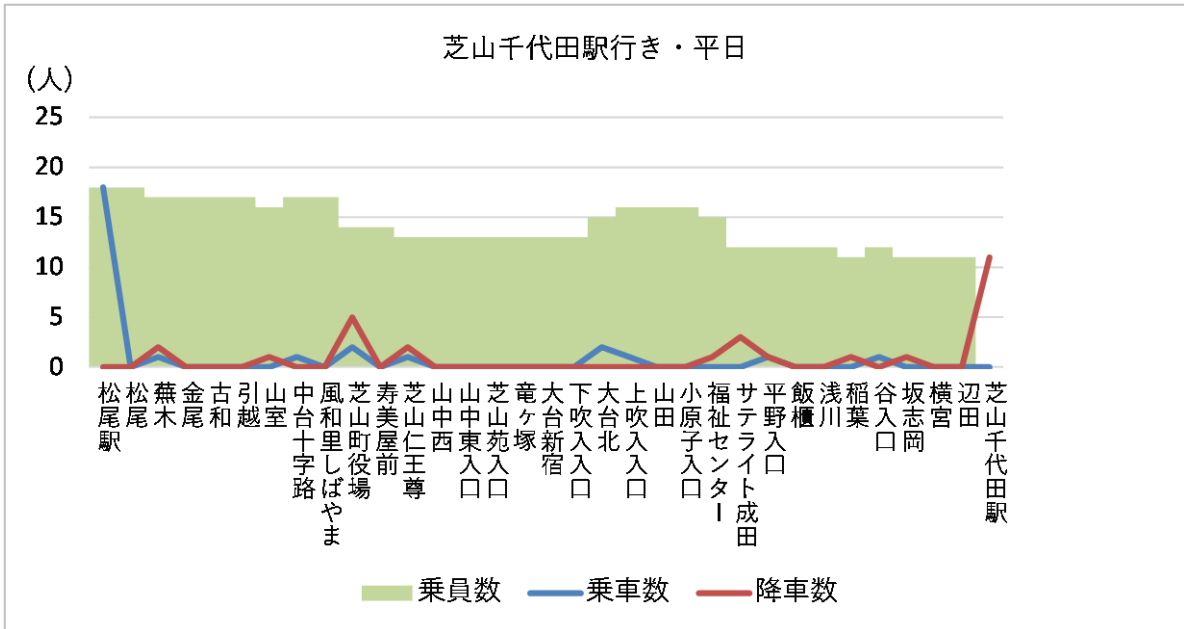
③ 改善して欲しいサービス

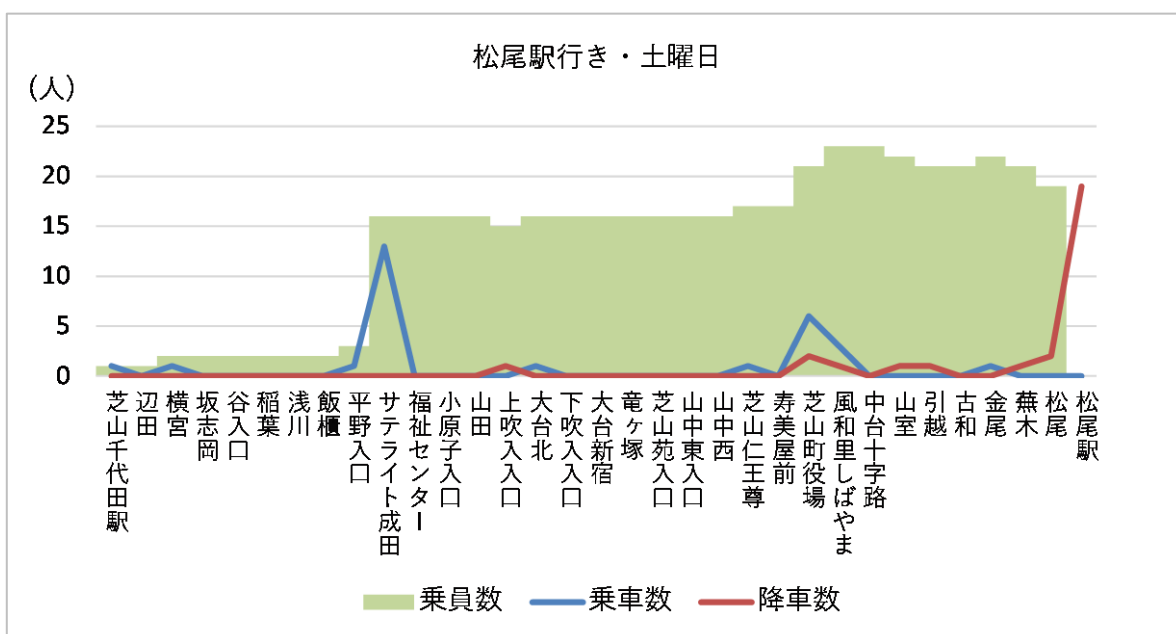
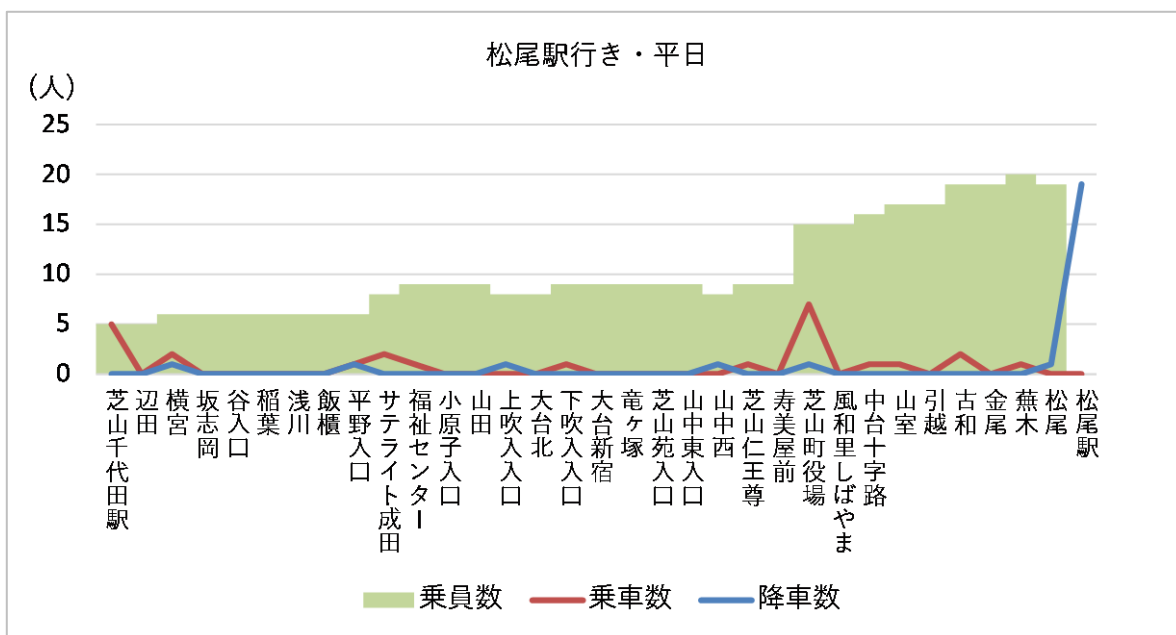
【問8】 具体的にどのような要望があるか（2つ選択）



④ 芝山ふれあいバス利用実態

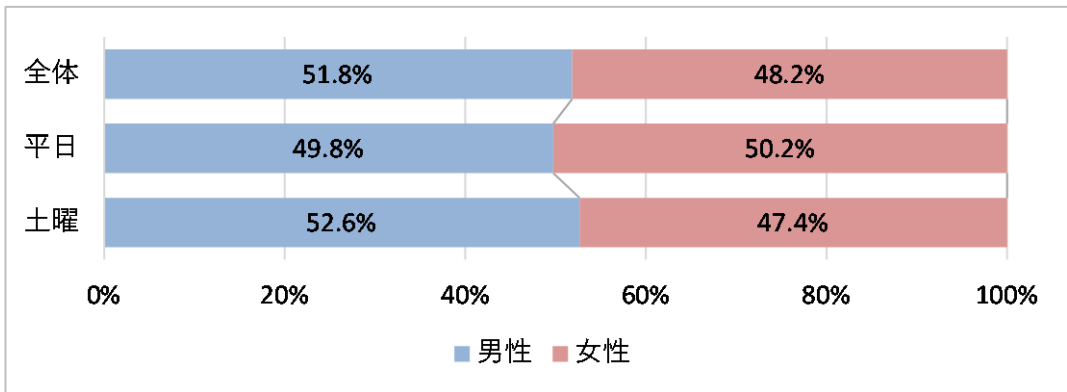
- 平日では鉄道との接続がある芝山千代田駅と松尾駅、さらに芝山町役場における乗降者数が多くなっている。
- 土曜日は松尾駅・サテライト成田間における利用が多くなっている。



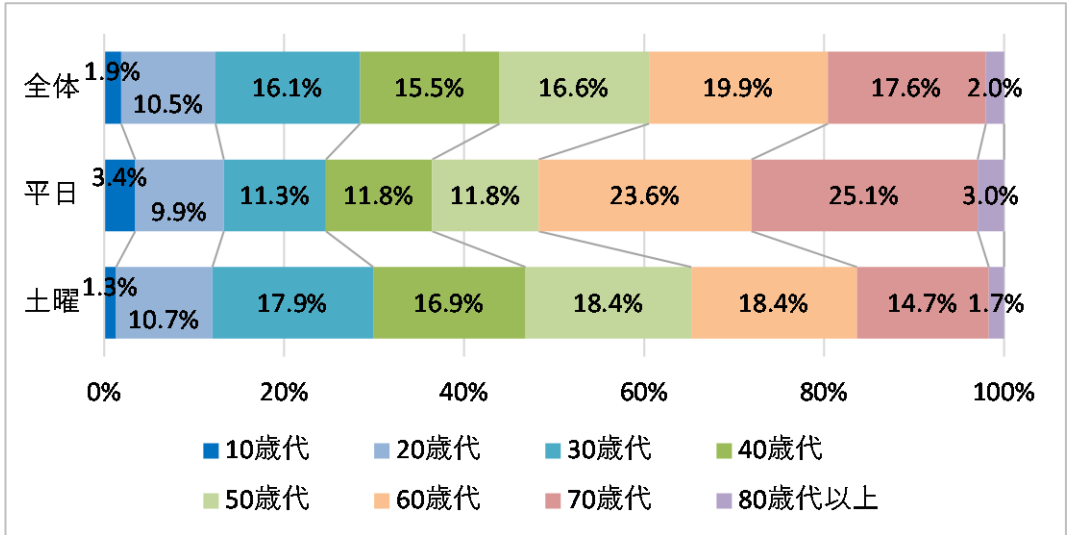


① 利用者属性、来訪特性、交通手段状況

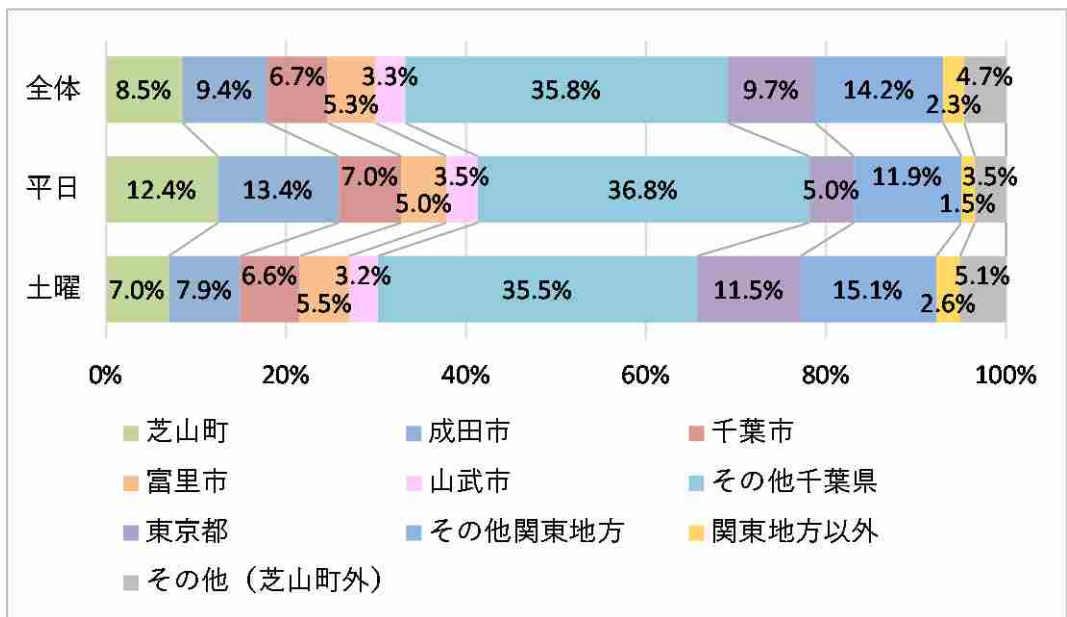
【問 1 - 1】性別（1 つ選択）



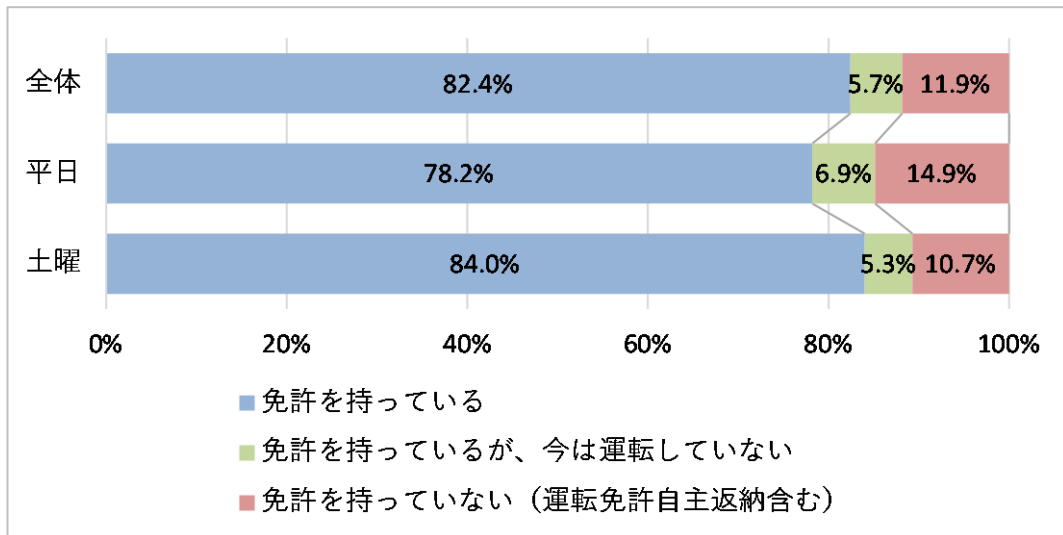
【問 1 - 2】年齢（1 つ選択）



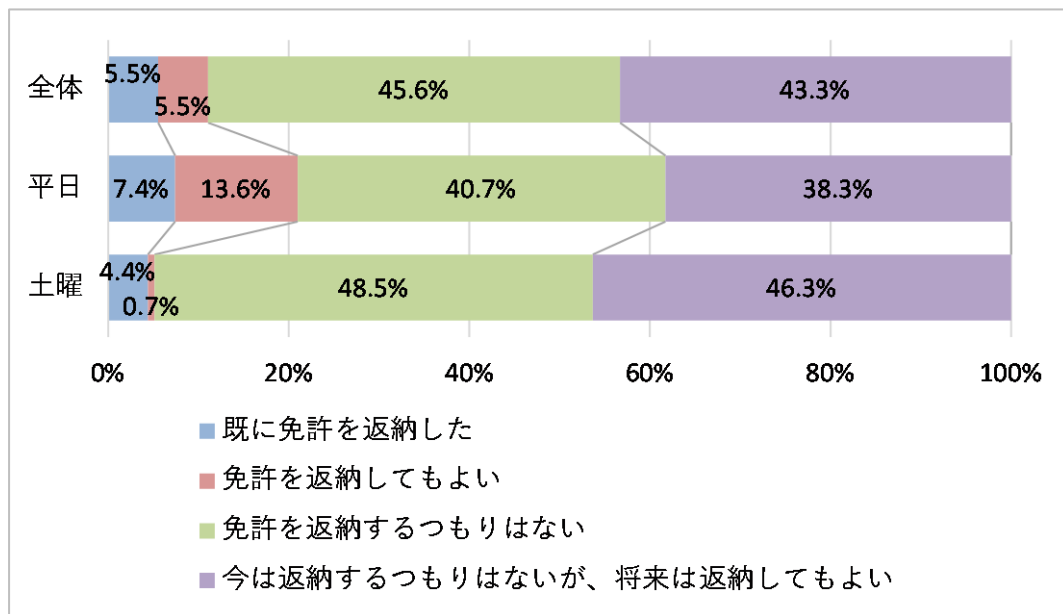
【問 1 - 3】居住地（1 つ選択）



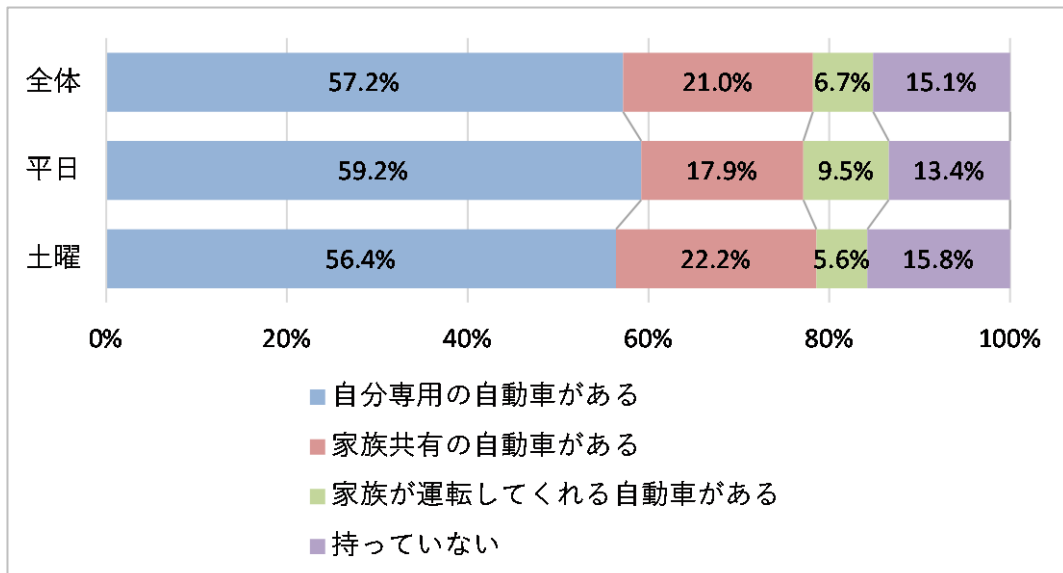
【問 1 - 4】自動車運転免許証の有無（1つ選択）



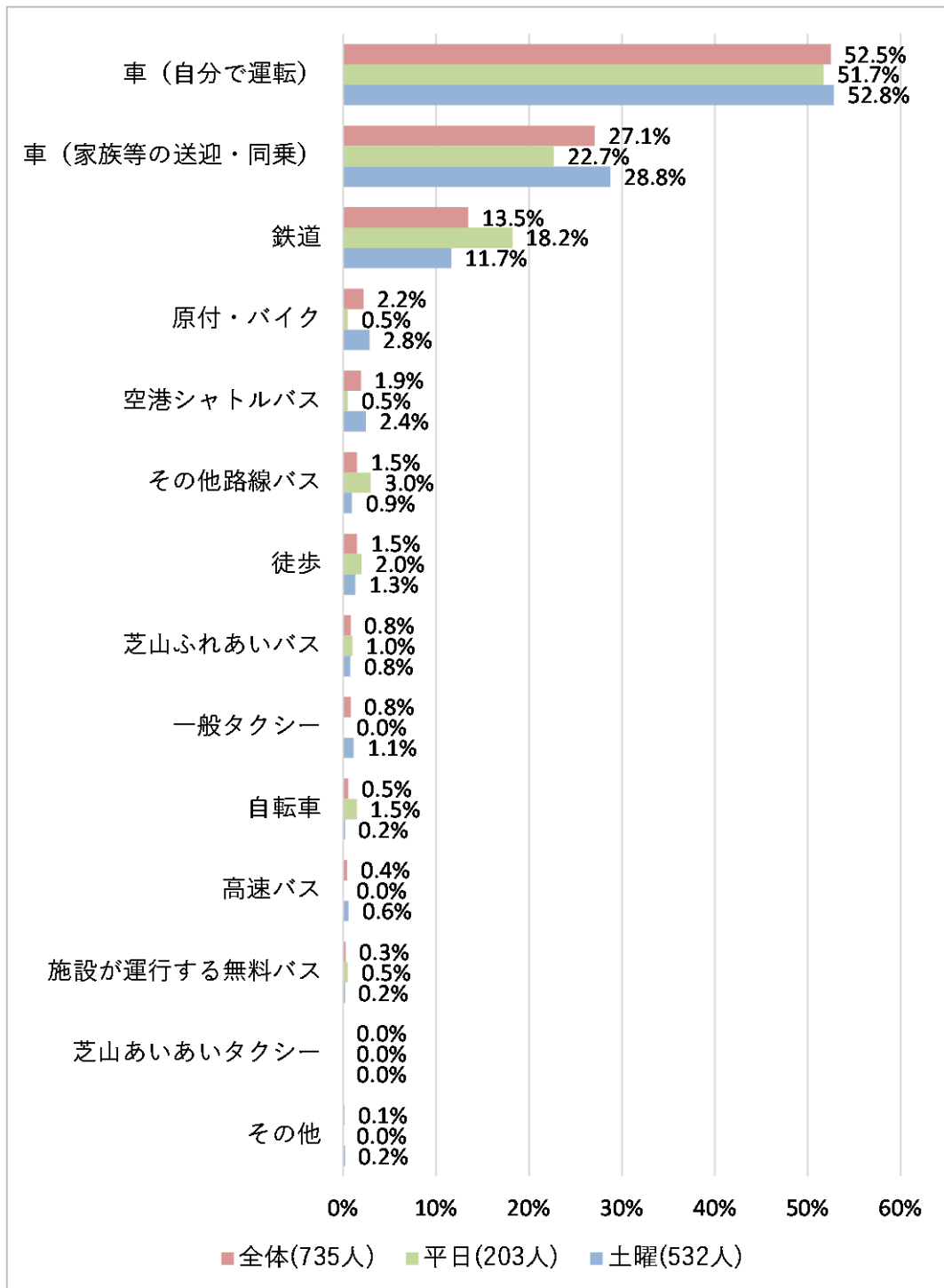
【問 1 - 5】運転免許返納意向（満 65 歳以上で運転免許所持者のみ／1つ選択）



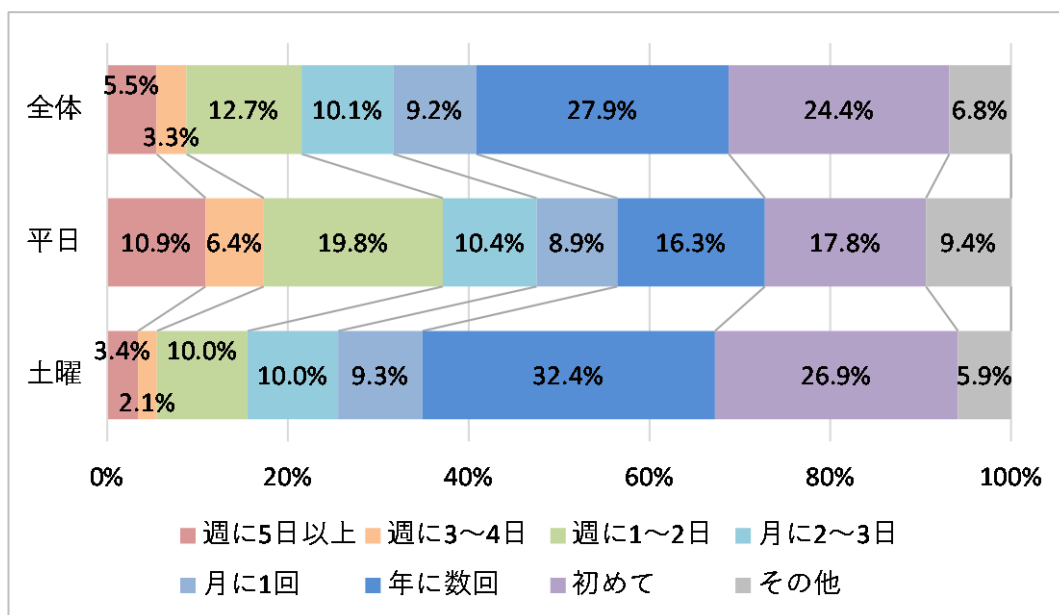
【問 1 - 6】自動車保有状況（1つ選択）



【問2】 利用施設までの交通手段は何か（該当すべてを選択）



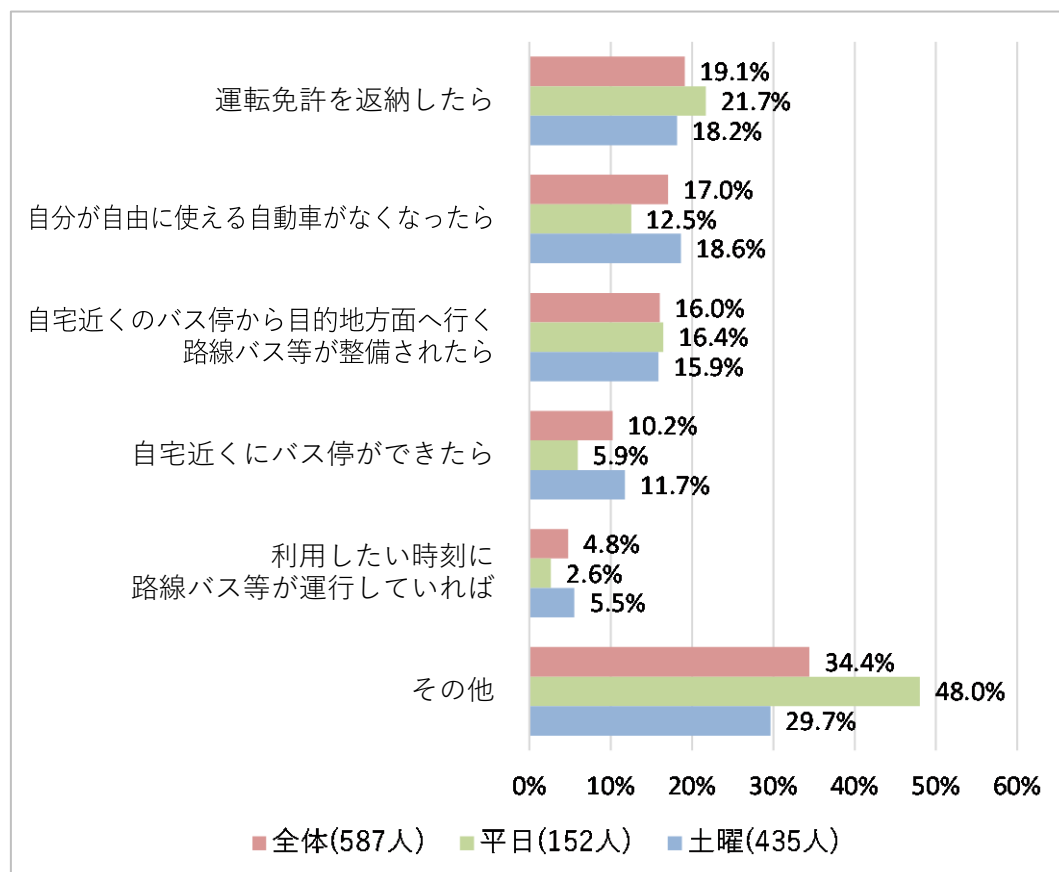
【問3】 利用施設の利用頻度はどのくらいか（1つ選択）



② 公共交通を利用するための条件等

- 公共交通を利用する条件として多いのは、「運転免許を返納したら」「自分が自由に使える自動車が無くなったら」等、自身の都合によるものであった。
- 「その他」が多くなっているが、内容としては「わからない」「来ない」「利用しない」などが多くを占めている。

【問4-1】 代わりに公共交通を利用する条件は何か（該当すべてを選択）（問2で「車（自分で運転）」「車（家族等の送迎・同乗）」「原付・バイク」「自転車」を選択した者が回答：n = 587）



【問4-2】公共交通を利用する際の要望はあるか（該当すべてを選択）

（問2で「車（自分で運転）」「車（家族等の送迎・同乗）」「原付・バイク」「自転車」を選択した者が回答：n = 587）

