芝山あいあいタクシー利用運賃等の見直し(案)

パブリックコメントの実施結果

1. 意見募集期間

令和6年11月15日(金)～12月15日(日)

2. 閲覧件数及び意見提出件数

閲覧件数 216件(役場窓口3件、町ホームページ213件)

意見提出件数 10件(役場窓口0件、町ホームページ10件)

※この他電話による問い合わせが2件ありました。(具体的な意見はなし)

3. 提出された意見の内容

No.	意見の内容	町の考え方
1 (11月30日)	値上げ幅は妥当である。元々免許を持っていなかった特に高齢女性への配慮はされていないと思うので、実際の利用者の状況から場合によっては免許返納者ではなく、例えば75歳以上などと割引対象者を検討してもよいと思う。	現状において75歳以上の利用者が全体の50%以上を占めておりますので、利用者の半数以上に対する割引制度の導入は慎重な判断が必要であると考えますが、貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。
2 (12月2日)	運賃の引き上げについてはやむを得ないと思う。また、運行範囲について成田空港駅または空港第2ビルを加えられるか。(芝山鉄道の運行本数の少なさと運賃の高さも理由と考える)	運行範囲の拡充については当町でも今後の検討事項としております。バス路線等その他交通資源の有効活用も含めながらよりよい方策について複合的に考えてまいります。
3 (12月6日)	成田国際病院は行けるようにならないのか。	「国際医療福祉大学成田病院」であれば今回の新規乗り入れ先となります。
4 (12月7日)	値上げるなら町外場所に成田空港も追加できないか(芝山千代田駅まででは不便である)。また、もう少し遅い時間まで対応してもらえると利用者も増えるのではないか。	No.2の回答と同様となります。また、運行時間へのご意見についても今後の参考とさせていただきます。
5 (12月8日)	通学に往復毎日600円は厳しい。通学割引や定期を導入すべきと考える。	貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。

6 (12月9日)	今は片道予約しかできないと思われるが、時間制限を設ける形で買い物等の用事を済ます多少の時間を待ってもらい帰分も続けて利用できたらさらに利便性が向上すると思う。	現状も往復予約はできるものと認識しております。利用者の皆さまにはデマンドタクシーの性質をあらためてご理解いただくとともに、効果的な利用方法について周知及び啓発してまいります。
7 (12月10日)	運賃改正に賛成。よい制度なので是非とも存続していただきたい。	町としても今後も持続すべき効果的な交通資源であると認識しております。
8 (12月12日)	物価上昇に伴う運賃値上げはやむを得ないと思う。むしろ値上げ幅を大きくしても芝山町外に行ける範囲を広げていくことが必要だと考える。また、利用者は高齢者が多いと思うが、通学する子どもたちに対しても利用しやすい制度を作ってはどうか。例えば、高校生や大学生が最寄り駅まで利用する際の回数券や定期券を発行する制度（通学助成）があれば共働き世帯の一助になるのでは。併せて、子どもたちや子育て世代が交通利便性だけが原因で転出してしまうケースの歯止めにも繋がると考える。	貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。
9 (12月14日)	料金見直し理由の一つに近隣市町との利用運賃価格差をあげているが、芝山町独自の料金ではなぜいけないのか。近隣市町に合わせる必要はないと考える。	持続可能な運行のためには価格の低さだけでなく運行範囲や内容の充実等も含めバランスよく勘案し、近隣市町も参考に芝山町のよりよい行政サービスとして整理できればと考えております。
10 (12月15日)	町外の拡充先に「成田空港」「芝山町と人間ドッグを契約している病院」「近隣の産科」を加えられないか。広範囲の運用に対しては条件付き等の運用でもよいと思う。また、割引制度の対象に18歳以下（車の運転ができない年齢）を追加できないか。例えば、中学生・高校生は100円引きや、大人1人につき小学生は1人半額等柔軟な運用ができないか。	No.2の回答と同様となります。また、割引制度へのご意見についても今後の参考とさせていただきます。

※いただいたご意見については、主旨を損なわない範囲で要約しております。

※利用運賃等の見直し（案）の内容に対するご意見のみ掲載しております。